

**Звіт за результатами опитування здобувачів вищої освіти
щодо ефективності наявних в університеті каналів комунікації між учасниками
освітнього процесу та шляхи їх удосконалення.**

Дата проведення анкетування – листопад-грудень 2025 року

Загальна чисельність респондентів – 486 осіб

Питання №1

Факультет, на якому Ви навчаєтеся

486 відповідей



За результатами опитування кількість респондентів по факультетах:

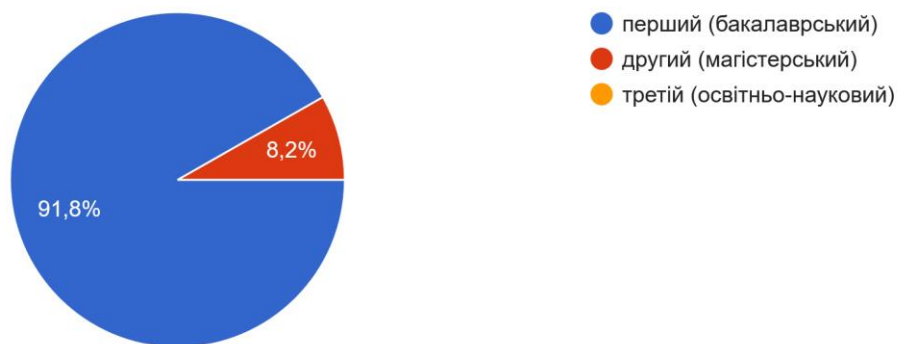
- економіки і управління — 74 особи (15,2%);
- управління, адміністрування та туризму — 74 особи (15,2%);
- гуманітарно - педагогічний — 74 особи (15,2%);
- інформаційних технологій — 63 особи (13%);
- інженерії, транспорту та архітектури — 61 особа (12,6%);
- міжнародних відносин і права — 56 осіб (11,5%);
- технологій і дизайну — 55 осіб (11,3%);
- здоров'я, психології, фізичної культури та спорту — 27 осіб (5,6%).

В опитуванні представлені всі факультети університету, вибірку можна оцінити як репрезентативну за структурним охопленням.

Питання №2

Рівень вищої освіти

486 відповідей

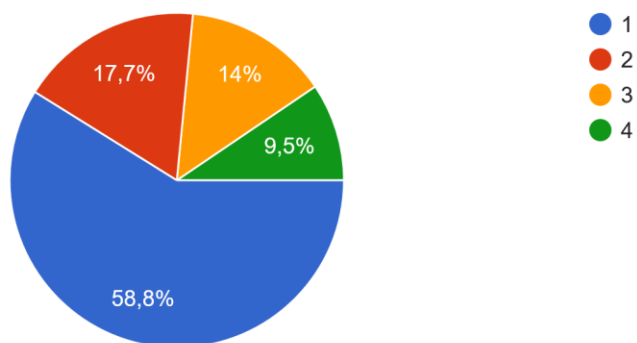


Учасники опитування так розподілилися за рівнями вищої освіти:
перший (бакалаврський) – 446 осіб (91,8%);
другий (магістерський) – 40 осіб (8,2%).

Питання №3

Курс навчання

486 відповідей

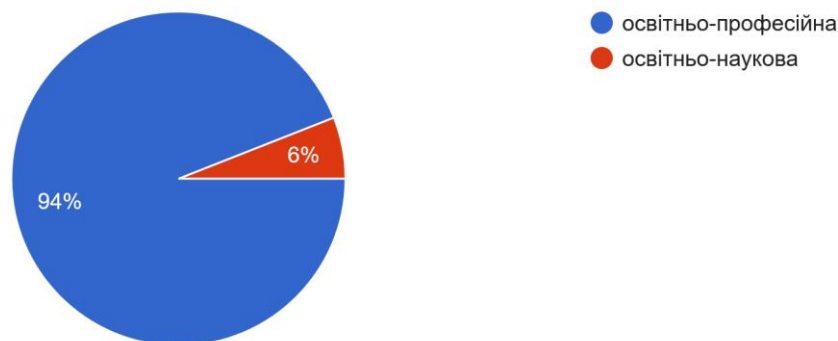


Найбільш активними виявилися студенти 1-го курсу – 286 осіб (58,8%), найменш активними – студенти 4-го курсу – 46 осіб (9,5%). Загальний розподіл респондентів:

1 курс – 286 осіб (58,8%);
2 курс – 86 осіб (17,7%);
3 курс – 68 осіб (14%);
4 курс – 46 осіб (9,5%).

Питання №4

Тип освітньої програми
486 відповідей



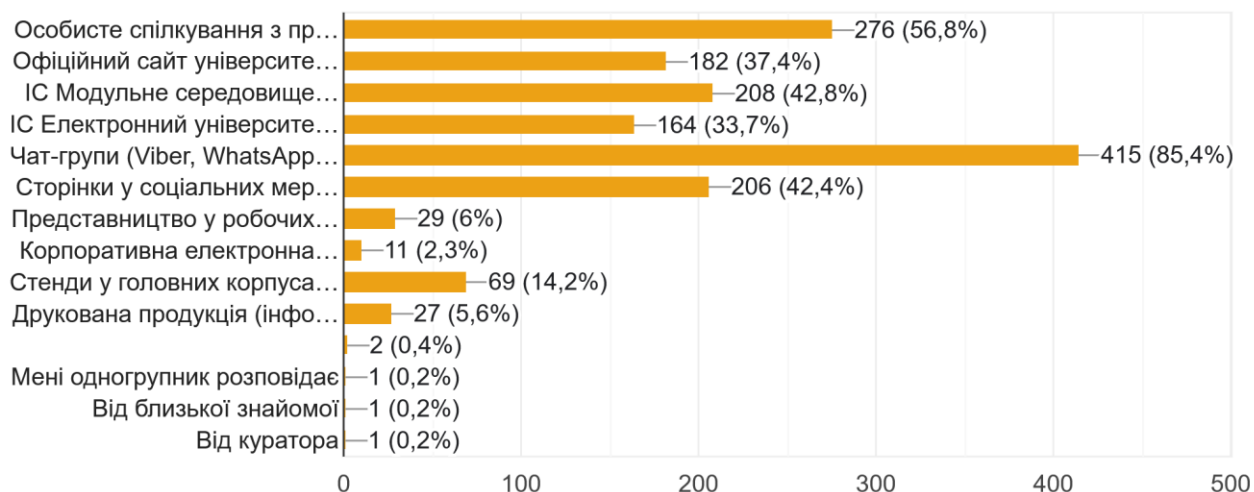
Учасники опитування так розподілилися за типами освітніх програм:

освітньо-професійна — 457 осіб (94%);

освітньо-наукова — 29 осіб (6%).

Питання №5

За допомогою яких каналів Ви ОТРИМУЄТЕ переважну частину інформації щодо організації освітнього процесу та змін у ньому,...й, можливостей тощо? (оберіть не більше трьох)
486 відповідей



На питання «За допомогою яких каналів Ви отримуєте переважну частину інформації щодо організації освітнього процесу та змін у ньому, новин, подій, можливостей тощо?» респонденти відмітили як основний канал інформації – *чат-групи* (85,4%) та *особисте спілкування* (56%), що вказує на пріоритетність використання доступних, оперативних, цифрових каналів обміну

інформацією та довіру до безпосередньої комунікації. Загалом думки респондентів розподілилися так:

- Чат-групи (Viber, WhatsApp тощо) — 415 осіб (85,4%);
- Особисте спілкування з представниками органів студентського самоврядування, адміністрації, структурних підрозділів, гарантом освітньої програми, викладачами — 276 осіб (56%);
- ІС Модульне середовище для навчання (сторінка курсу, форум, повідомлення) — 208 осіб (42,8%);
- Сторінки у соціальних мережах органів студентського самоврядування, університету, факультетів, кафедр (Facebook, Instagram тощо) — 206 осіб (42,4%);
- Офіційний сайт університету, структурних підрозділів — 182 особи (37,4%);
- ІС Електронний університет (індивід. навч план, електронний журнал тощо) — 164 особи (33,7%);
- Стенди у головних корпусах, на факультетах, кафедрах, у гуртожитках, де розміщуються оголошення, анонси, контактна інформація — 69 осіб (14,2%);
- Представництво у робочих групах, консультативно-дорадчих органах, комісіях — 29 осіб (6%);
- Друкована продукція (інформаційні бюлетені, довідники, листівки/флаєри тощо) — 27 осіб (5,6%);
- Корпоративна електронна пошта — 11 осіб (2,3%).

В цілому результати опитування свідчать про потребу в посиленні ролі офіційних комунікаційних каналів, їх адаптації до звичних для респондентів форматів (наприклад, інтеграція офіційної інформації в чат-канали), а також у створенні єдиної, зрозумілої та доступної системи інформування учасників освітнього процесу.

Питання №6

Чи достатньо Ви проінформовані щодо організації освітнього процесу, змін, подій, можливостей, адміністративних рішень тощо?

486 відповідей



На питання «Чи достатньо Ви проінформовані щодо організації освітнього процесу, змін, подій, можливостей, адміністративних рішень тощо?» думки респондентів розподілилися так:

- Так, інформацію отримую вчасно і в повному обсязі — 324 особи (66,7%);
- Так, інформацію отримую в повному обсязі, але не завжди вчасно — 134 особи (27,6%);
- Ні, недостатньо — 28 осіб (5,8%).

Результати свідчать про ефективність наявної системи комунікацій та здатність університету забезпечувати доступ до ключової інформації для більшості учасників освітнього процесу, але і про потребу вдосконалення механізмів оперативного доведення інформації.

Питання № 7

На питання «Який канал інформування Ви б хотіли додати або покращити в освітньому процесі Вашого університету? » здобувачі висловлювали такі пропозиції:

Який канал ІНФОРМУВАННЯ Ви б хотіли додати або покращити в освітньому процесі Вашого університету?

246 відповідей

Я хотів би покращити та розширити використання онлайн-каналів інформування, зокрема офіційного Telegram-каналу або мобільного застосунку університету.

Немає

Я як студент 2 курсу не до кінця розумію ті чи інші заходи, можу бути не в контексті подій бо взнаю про них занадто пізно. Я хочу щоб посилили очне інформування студентів

Продовжуйте повідомляти у інстаграм

Всього достатньо

В телеграмі сторінка

міжнародного відділу, досить часто в своєму каналі вони поширюють про можливості обміну але терміни подання можуть закінчуватись в то же день або завтра і ти не встигаєш нічого зробити

Можливо покращити інстаграм сторінку

Telegram

хну сікрет

новинний канал університету в телеграмі,з як і офіційними важливими новинками,так і щось життєве смішне

Каналів інформування достатньо

Досягнення в науці та спорті особисті студента

В цілому відповіді демонструють загальну задоволеність системою інформування, але водночас чіткий запит на її оптимізацію та осучаснення: централізацію інформації в Чат-групах, підвищення своєчасності повідомлень, диференціацію каналів за факультетами/групами та посилення присутності університету в соціальних мережах.

Питання №8

Чи брали Ви участь в офіційних опитуваннях щодо якості освітніх програм (освітніх компонентів) протягом останнього навчального року?

486 відповідей



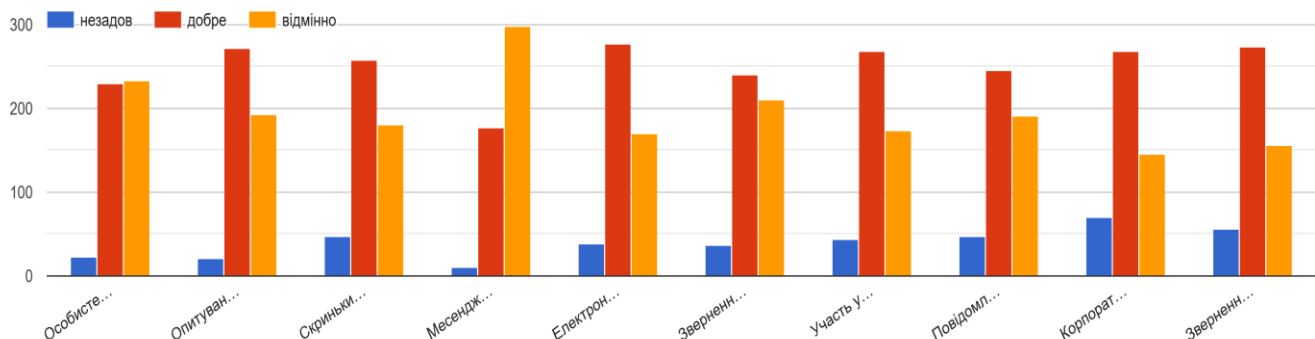
На питання «Чи брали Ви участь в офіційних опитуваннях щодо якості освітніх програм (освітніх компонентів) протягом останнього навчального року?» респонденти відповіли так:

- Так, завжди беру – 200 осіб (41,2%);
- Так, іноді (в більшості опитувань) – 159 осіб (32,7%);
- Так, рідко — 66 осіб (13,6%);
- Ні, жодного разу — 58 осіб (11,8%).

Розподіл відповідей свідчить про сформовану культуру участі в опитуваннях як інструменті забезпечення якості вищої освіти, але водночас вказують на необхідність підвищення регулярності участі та залучення тієї частини респондентів, яка наразі залишається пасивною.

Питання №9

Оцініть доступність та ефективність наявних каналів для ПЕРЕДАЧІ Ваших пропозицій, зауважень чи скарг щодо якості освітнього процесу?



На питання «Оцініть доступність та ефективність наявних каналів для передачі Ваших пропозицій, зауважень чи скарг щодо якості освітнього процесу? (незадовільно, добре, відмінно)» оцінки респондентів щодо доступності та ефективності наявних каналів, розподілилися так:

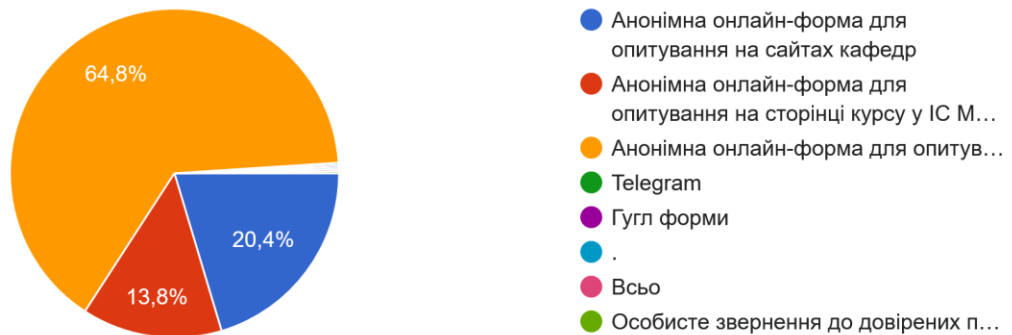
- **Особисте звернення до адміністрації/завідувача кафедри/ гаранта ОП/ викладача/куратора:**
 - відмінно — 234 особи;

- добре — 229 осіб;
- незадовільно — 23 особи.
- **Опитування кафедрами, структурними підрозділами:**
 - відмінно — 193 особи;
 - добре — 272 особи;
 - незадовільно — 21 особа.
- **Скриньки довіри (сайт університету, факультетів, кафедр, студентського самоврядування; скринька в 4 корпусі):**
 - відмінно — 180 осіб;
 - добре — 258 осіб;
 - незадовільно — 48 осіб.
- **Месенджери (Viber, WhatsApp тощо):**
 - відмінно — 298 осіб;
 - добре — 177 осіб;
 - незадовільно — 11 осіб.
- **Електронні форми зворотного зв'язку (сайти структурних підрозділів університету, антикорупційного уповноваженого тощо):**
 - відмінно — 171 особа;
 - добре — 277 осіб;
 - незадовільно — 38 осіб.
- **Звернення через органи студентського самоврядування (ОСС):**
 - відмінно — 210 осіб;
 - добре — 240 осіб;
 - незадовільно — 38 осіб.
- **Участь у «круглих столах», засіданнях кафедри/факультету, обговореннях присвячених удосконаленню якості освітніх програм, освітнього процесу, фокус-групи:**
 - відмінно — 173 особи;
 - добре — 269 осіб;
 - незадовільно — 44 особи.
- **Повідомлення через ІС Електронний університет, Модульне середовище для навчання:**
 - відмінно — 192 особи;
 - добре — 246 осіб;
 - незадовільно — 48 осіб.
- **Корпоративна електронна пошта:**
 - відмінно — 146 осіб;
 - добре — 269 осіб;
 - незадовільно — 71 особа.
- **Звернення до посадових осіб (апеляції):**
 - відмінно — 156 осіб;
 - добре — 174 особи;
 - незадовільно — 56 осіб.

Отримані результати свідчать про те, що в університеті сформована розгалужена та загалом ефективна система каналів для подання пропозицій, зауважень і скарг щодо якості освітнього процесу, яка позитивно оцінюється більшістю респондентів.

Питання №10

Який канал комунікації Ви вважаєте найбільш зручними для оцінювання якості викладання освітніх компонентів (обов'язкові/в..., кваліфікаційна робота тощо)? (Оберіть один)
486 відповідей



На питання «Який канал комунікації Ви вважаєте найбільш зручними для оцінювання якості викладання освітніх компонентів (обов'язкові/вибіркові дисципліни, практична підготовка, курсове проєктування, кваліфікаційна робота тощо)? » респонденти відповіли так:

- Анонімна онлайн-форма для опитування, розповсюджена через чат-групи (Viber, WhatsApp тощо) — 315 осіб (64,8%);
- Анонімна онлайн-форма для опитування на сторінці курсу у ІС Модульне середовище для навчання — 67 осіб (13,8%);
- Анонімна онлайн-форма для опитування на сайтах кафедр — 99 осіб (20,4%).

Результати опитування свідчать про доцільність використання чат-груп як основного каналу поширення інструментів оцінювання якості викладання, водночас забезпечуючи інтеграцію анонімних онлайн-форм з офіційними інформаційними ресурсами університету (ІС Модульне середовище) з метою збереження системності, прозорості та аналітичної цінності зібраних даних

Питання №11

На питання «Який канал для передачі Ваших пропозицій Ви б хотіли додати або покращити в освітньому процесі Вашого університету? » здобувачі висловлювали такі пропозиції:

Який канал для ПЕРЕДАЧІ Ваших пропозицій Ви б хотіли додати або покращити в освітньому процесі Вашого університету?

486 відповідей

Розвинути чати

чат-групи (Viber, WhatsApp)

анонімна онлайн форма для опитування на сайтах кафедр

У різних чат-групах

–

Чи хотів би додати (ні)

Чи хотів би щоб наявні канали працювали активніше (можливо)

Неформальний

Я б хотів, щоб у нашому університеті створили відкритий канал у Telegram або внутрішню онлайн-платформу, де студенти можуть ділитися пропозиціями, ставити запитання й отримувати відповіді від адміністрації чи викладачів. Або Telegram-bot, де студенти можуть залишати свої ідеї чи

В цілому відповіді респондентів демонструють загальну задоволеність існуючими каналами передачі пропозицій, але водночас виокремлюють потенціал для розвитку єдиного зручного цифрового каналу (передусім у Telegram) з можливістю анонімного звернення, оперативної реакції та прозорого інформування про результати розгляду пропозицій.

Питання №12

Чи погоджуєтесь ви з думкою, що Студентське самоврядування - офіційний канал, через який студенти можуть формально взаємодіяти з адміністрацією, висловлювати пропозиції та вирішувати спільні проблеми?
486 відповідей



На питання «Чи погоджуєтесь ви з думкою, що Студентське самоврядування - офіційний канал, через який студенти можуть формально взаємодіяти з адміністрацією, висловлювати пропозиції та вирішувати спільні проблеми?» думки респондентів розподілилися так:

Так, погоджуюсь — 456 осіб (93,8%);

Ні — 23 особи (4,7%).

Отримані результати свідчать про високий рівень визнання ролі студентського самоврядування як офіційного та дієвого каналу комунікації між студентами й адміністрацією університету.