



# ДЕРЖАВНА СЛУЖБА ЯКОСТІ ОСВІТИ УКРАЇНИ

вул. Ісаакяна, 18, м. Київ, 01135, тел./факс (044) 236-33-11

E-mail: [sqe@sqe.gov.ua](mailto:sqe@sqe.gov.ua), сайт: [www.sqe.gov.ua](http://www.sqe.gov.ua), код згідно з ЄДРПОУ 41896851

від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. № \_\_\_\_\_ на № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Керівникам закладів фахової  
передвищої, вищої освіти

Про проведення II етапу у 2024 році  
моніторингового дослідження організації  
освітнього процесу у закладах  
фахової передвищої та вищої освіти

Шановні колеги!

Висловлюємо подяку всім, хто взяв участь в онлайн-опитуваннях з питань організації освітнього процесу та якості навчання в умовах воєнного стану, проведених Державною службою якості освіти України (далі – Служба) у 2024 році. Повідомляємо, що за підсумками першого етапу дослідження був підготовлений звіт, а також оприлюднено інформаційно-аналітичні матеріали на офіційному вебсайті за посиланням: <https://sqe.gov.ua/diyalnist/monitoringovi-doslidzhennya/opituvannya-doslidzhennya-vivchennya-za-2024/>.

Результати першого етапу дослідження показали, що заклади фахової передвищої та вищої освіти продовжують демонструвати високу гнучкість та адаптивність, забезпечуючи належний рівень надання освітніх послуг в умовах воєнного часу. Загалом, враховуючи безпекову ситуацію в регіонах та індивідуальні потреби учасників освітнього процесу, у II півріччі 2023/2024 навчального року заклади освіти ефективно організували свою діяльність.

Принагідно зазначаємо, що матеріали за результатами досліджень надіслані для інформування Міністерству освіти і науки України, а також іншим заінтересованим сторонам, що провадять діяльність, спрямовану на підтримку української освіти у воєнний період.

Зважаючи на результати обговорення та виявлені як позитивні тенденції, так і проблеми, які стали спільними для освітньої системи, Служба у **грудні 2024 року** реалізує другий етап моніторингового дослідження базових аспектів організації освітнього процесу (якості, безпеки та ресурсів).



ДОКУМЕНТ СЕД АСКОД

Сертифікат 3FAA9288358EC003040000009FB82B00734FBA00

Підписувач Якименко Олександр Васильович

Дійсний з 05.06.2023 12:59:05 по 05.06.2025 12:59:05

Державна служба якості освіти України



№ 01/01-23/2578 від 05.12.2024

Основним інструментом дослідження є визначення індексу задоволеності учасників освітнього процесу організацією навчання (застосовується Службою від 2020 року), який у 2024 році внесений до індикаторів досягнення Цілей сталого розвитку в Україні (розпорядженням Кабінету Міністрів України від 29.11.2024 № 1190-р затверджено завдання щодо досягнення Цілей сталого розвитку на період до 2030 року та індикатори їх досягнення). В основу цього інструмента закладено підхід ACSI, або американський індекс задоволеності споживачів, що показує рейтинг, який ґрунтується на аналізі бажань і очікувань споживача, як він сприймає ціну та якість (у нашому випадку – якість освітніх послуг).

З огляду на викладене інформуємо, що з **10 до 20 грудня 2024 року** проводитиметься друге у поточному році онлайн-анкетування здобувачів освіти та викладачів закладів фахової передвищої та вищої освіти країни з окреслених питань.

Просимо вас сприяти проведенню моніторингового дослідження та поширити посилання на анкети серед педагогічних, науково-педагогічних працівників, а також здобувачів освіти (кількість респондентів не обмежується).

Анкети є анонімними, а зібрані дані будуть аналізуватися та оприлюднюватися лише в узагальненому вигляді. Інформація про конкретні заклади освіти та респондентів, що взяли участь в опитуванні, не буде відображатись у звіті.

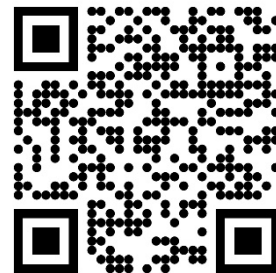
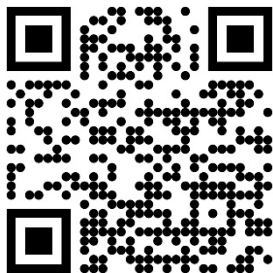
Анкети будуть доступні з 10 до 20 грудня 2024 року за посиланнями:

для студентів

<https://forms.gle/h4CztJN7zNG1FbBt5>

для викладачів

<https://forms.gle/1dyodgSKx5hVep6k7>



Для вирішення організаційних та технічних питань просимо звертатись на електронну адресу [uma.vmc@sqe.gov.ua](mailto:uma.vmc@sqe.gov.ua) та до уповноваженої особи:

СІРИК Оксана Михайлівна (+380934216978, [o.m.siryk@gmail.com](mailto:o.m.siryk@gmail.com)).

Дякуємо за співпрацю!

З повагою  
Тимчасово виконуючий  
обов'язки Голови

Олександр ЯКИМЕНКО