



**Хмельницький
національний
університет**

Про досвід опитування
стейкхолдерів на основі кращих
практик вітчизняних та іноземних
університетів

Ганна КРАСИЛЬНИКОВА, Ірина КВАСНИЦЯ

21.11.2024



КОМПОНЕНТИ СИСТЕМИ ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ



ДОСВІД ОПИТУВАНЬ СТЕЙКХОЛДЕРІВ У ЗАКЛАДАХ ВИЩОЇ ОСВІТИ УКРАЇНИ ТА УНІВЕРСИТЕТАХ ЄВРОПИ

- Луцький національний технічний університет
- Сумський державний університет
- Київський національний університет технологій та дизайну
- Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича
- Західноукраїнський національний університет
- Київський столичний університет імені Бориса Грінченка
- Національний університет «Чернігівська політехніка»

Обґрунтування вибору:

- Перші три ЗВО зі списку є членами Європейської мережі академічної доброчесності (European Network for Academic Integrity, ENAI), – асоціації, що об'єднує освітні організації, національні агентства із забезпечення якості вищої освіти, заклади освіти та агентів змін, зацікавлених у підтримці та просуванні академічної доброчесності в освітньому і науковому середовищах;
- Інші ЗВО обрані з ТОП-100 Консолідованого рейтингу закладів вищої освіти України 2023 року

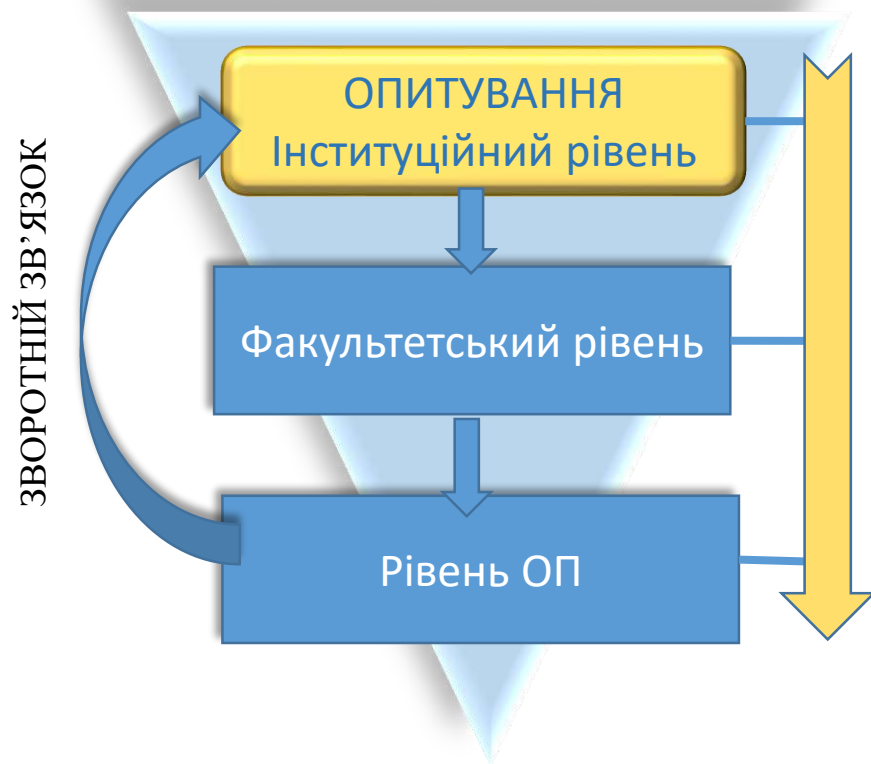
Учасники Літньої школи проєкту QUAERE – Quality Assurance System in Ukraine: Development on the Base of ENQA Standards and Guidelines програми ЄС ERASMUS+

- Університет Кобленц Ландау (Німеччина)
- University of Algarve (Португалія)
- Вроцлавський технолог. ун-т (Польща)

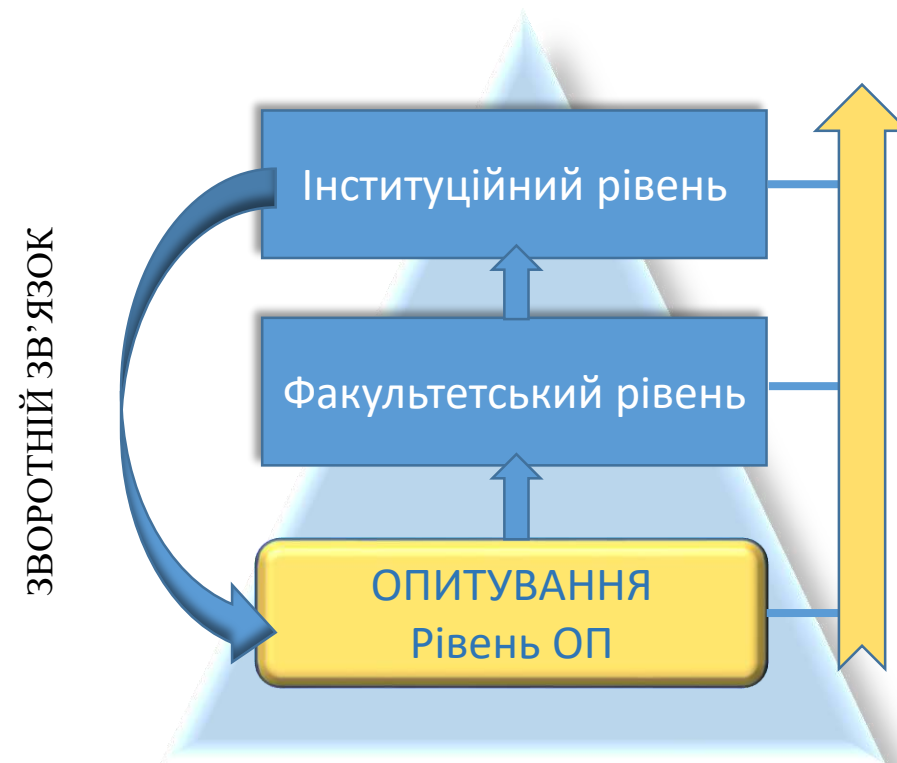


МОДЕЛІ СИСТЕМ ОПИТУВАННЯ СТЕЙКХОЛДЕРІВ У ЗВО

Спадна (контролююча)



Висхідна



СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ ОП ТА ЇЇ РЕАЛІЗАЦІЇ СТУДЕНТАМИ (UNIVERSITY OF ALGARVE, ПОРТУГАЛІЯ)

ОБ'ЄКТИ ОЦІНЮВАННЯ:

- *програма навчання* (студенти як правило один раз на рік – загальний опитувальний аркуш);
- *лекційні модулі* (студенти і викладачі після завершення модуля);
- *структури закладу освіти* (викладачі після завершення модуля і студенти не рідше одного разу на рік)



ЗМІСТ ОПИТУВАННЯ СТУДЕНТІВ

48 запитань про якість викладання щодо:

- навчання
- зацікавленість лектора
- організація
- групова взаємодія
- індивідуальна робота
- масштабність
- проведення іспитів
- корисність знань

Student!Questionnaire–v2

Please!answer!the!questions!using!the!following!scores! -7:

1 – Completely agree/Very Good

2 – Strongly Agree/Good

3 - Agree/Reasonable

4 - Disagree/Weak

5 – Strongly disagree/Poor

6 – Completely disagree/Very!Poor

7 – no opinion

A. LEARNING:

1. You found this module intellectually challenging and stimulating

1 2 3 4 5 6 7

2. You have learned something that you consider valuable

1 2 3 4 5 6 7

3. Your interest in the subject has increased as a consequence of this module

1 2 3 4 5 6 7

4. You have learned and understood the subject materials in this module

1 2 3 4 5 6 7

Do you have any comments to add about the module (OPEN QUESTION)



СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ ОП ТА ЇЇ РЕАЛІЗАЦІЇ СТУДЕНТАМИ ВРОЦЛАВСЬКОГО ТЕХНОЛОГІЧНОГО УНІВЕРСИТЕТУ (ПОЛЬЩА)

Анкетування для студентів	Основні аспекти оцінювання
<ul style="list-style-type: none">➤ обов'язкове для всього університету➤ анкета заповнена добровільним і анонімним способом➤ анкета заповнена онлайн	<ul style="list-style-type: none">➤ зміст дисципліни➤ технічні (методи навчання, ставлення до студентів тощо)➤ самооцінка студентами власних досягнень з дисципліни➤ корисність і доступність анкети



Досвід опитувань стейкхолдерів Луцького національного технічного університету (ЛНТУ)

- *Відділ забезпечення якості освітнього процесу, ліцензування та акредитації*

<https://lntu.edu.ua/uk>

Координацією проведення опитувань займається Відділ із безпосереднім залучення до виконання координаторів забезпечення якості факультетів.

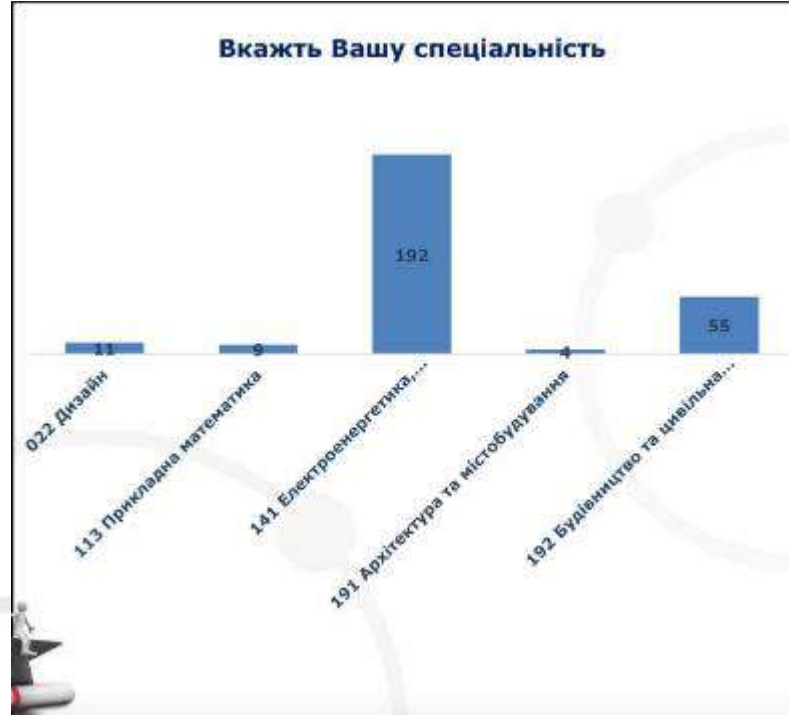
Опитування (планові) проводяться з використанням платформи для опитування ЛНТУ у відповідності з графіком опитування. Ініціювати проведення опитування можуть ректор, проректор, Відділ, декани факультетів, керівники структурних підрозділів. Позапланові опитування проводяться за потребою та ініціюються адміністрацією університету, керівниками підрозділів.



Переважно усі результати опитувань висвітлені на сторінці Відділу у вигляді презентацій у розрізі факультетів та узагальнені дані по університету



Результати опитування здобувачів вищої освіти у ЛНТУ



РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ
ЗДОБУВАЧІВ **ФАБД**
ЛНТУ ЩОДО
ЩОДО ОЦІНКИ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОЇ
ПРОГРАМИ

2024 р.

Що, на Вашу думку, слід змінити в освітній програмі для Вашої спеціальності

- На мою думку, треба змінити трішки програму для спеціальності 022(ДГ): додання базових понять комп'ютерних наук такі як Figma та Фотошоп. Та спробувати ввести якесь ознайомлення зі штучним інтелектом, бо він зараз розвивається на ринку ІТ професій.
- Методи подання інформації
- Більше спортивних заходів
- Збільшити кількість годин, присвячених практичним заняттям.
- Можливість на першому курсі отримувати практичні вміння більше практичної підготовки
- Менше вищої математики, більше досвіду роботи з ФІЗИЧНОЮ електронікою
- Більше поїздок на електричні об'єкти
- Більш актуальніший зміст в дисциплінах
- Прибрати непотрібні дисципліни, деякі об'єднати по причині ідентичності бази знань, що викладаються.
- Більше екскурсій
- Прибрати фізичне виховання з навчальної програми
- Додати більше практики в навчання, теоретичний матеріал здебільшого засвоюється саме на практиці
- Затвердити вільний вибір предметів і темп навчання, згідно законопроекту Кабміну.
- Розклад (менше вікон)
- Додати більше практичних занять. Можливо залучати у схожій діяльності на території Університету.
- Освітня програма збалансована і грамотно складена з урахуванням побажань студентів. Я хотів би ще більше зустрічей з працевластачами та успішними випускниками ОП.
- Більше практики у виробничих підрозділах



Досвід опитувань стейкхолдерів Сумського державного університету (спадна модель)

<https://sumdu.edu.ua/uk/>



- **Центр забезпечення якості вищої освіти**, до складу якого входять:
 - **Бюро моніторингу** (опитування, якість проведення занять, аналіз успішності)
 - **Лабораторія виміру якості ВО** (технічний супровід моніторингу, первинна обробка, накопичення, збереження інформації, передача інформації Бюро моніторингу для подальшого фахового опрацювання, аналізу, формування звіту)
 - **Студентська агенція співдії якості освіти** (організація та проведення фокус-груп, круглих столів, зустрічей, семінарів, диспутів спільно з Бюро моніторингу з питань якості вищої освіти)



Опитування здобувачів вищої освіти проводиться після закінчення кожного семестру (осіннього, весняного).

Наприклад, результати опитування щодо вивчення дисциплін доводяться до викладача через його Особистий кабінет, завідувача кафедри, директора/декана, проректора і ректора.

Результати опитування здобувачів вищої освіти враховуються при:

- ✓ формуванні рейтингу викладачів, кафедр, інститутів/факультетів;
- ✓ підведенні підсумків за конкурсом «Кращий викладач очима студентів»;
- ✓ заохоченні викладачів з високими рейтинговими балами за результатами анкетування;
- ✓ визначенні викладачів, яким першочергово необхідно пройти підвищення кваліфікації, у разі якщо вони отримали низькі бали за оцінкою здобувачів вищої освіти;
- ✓ вирішенні питання щодо продовження трудових відносин з науково-педагогічним працівником та визначенні терміну контракту.

Здобувачам вищої освіти через Особистий кабінет студента в узагальненому вигляді надається інформація про результати опитування, а також про заходи, що були здійснені за результатами анкетування.

Анкети на сайті ЗВО чи відділу не висвітлюються. На загал винесені лише загальні результати моніторингу у вигляді звіту



Досвід опитувань стейкхолдерів Київського столичного університету імені Бориса Грінченка (висхідна модель)

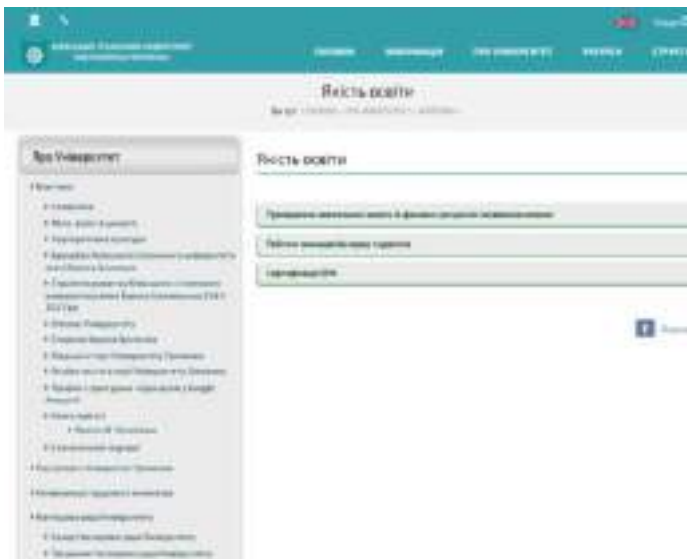
<https://kubg.edu.ua/>



У структурі університету відсутній структурний підрозділ, який б цілеспрямовано займався питанням імплементації якості вищої освіти. Певні напрями координують підрозділи: науково-методичний центр стандартизації та якості, акредитації та ліцензування

Планування та реалізація проведення опитувань покладено на безпосередньо на кафедри, які у підсумки формують аналітичну довідку за результатами опитування.

Результати опитувань суттєво впливають на рейтинг викладачів (виставляється окрема Оцінка викладацької роботи)



Досвід опитувань стейкхолдерів Західноукраїнського національного університету (висхідна модель)

<https://www.wunu.edu.ua/>



Відповідальність за планування та проведення опитувань покладено на гарантів ОП та завідувачів кафедр.

Аналізом первинної інформації на інституційному рівні займається Координатор із забезпечення вищої освіти, діяльність якого унормовано Положенням про діяльність координатора із ЗЯВО у ЗУНУ.

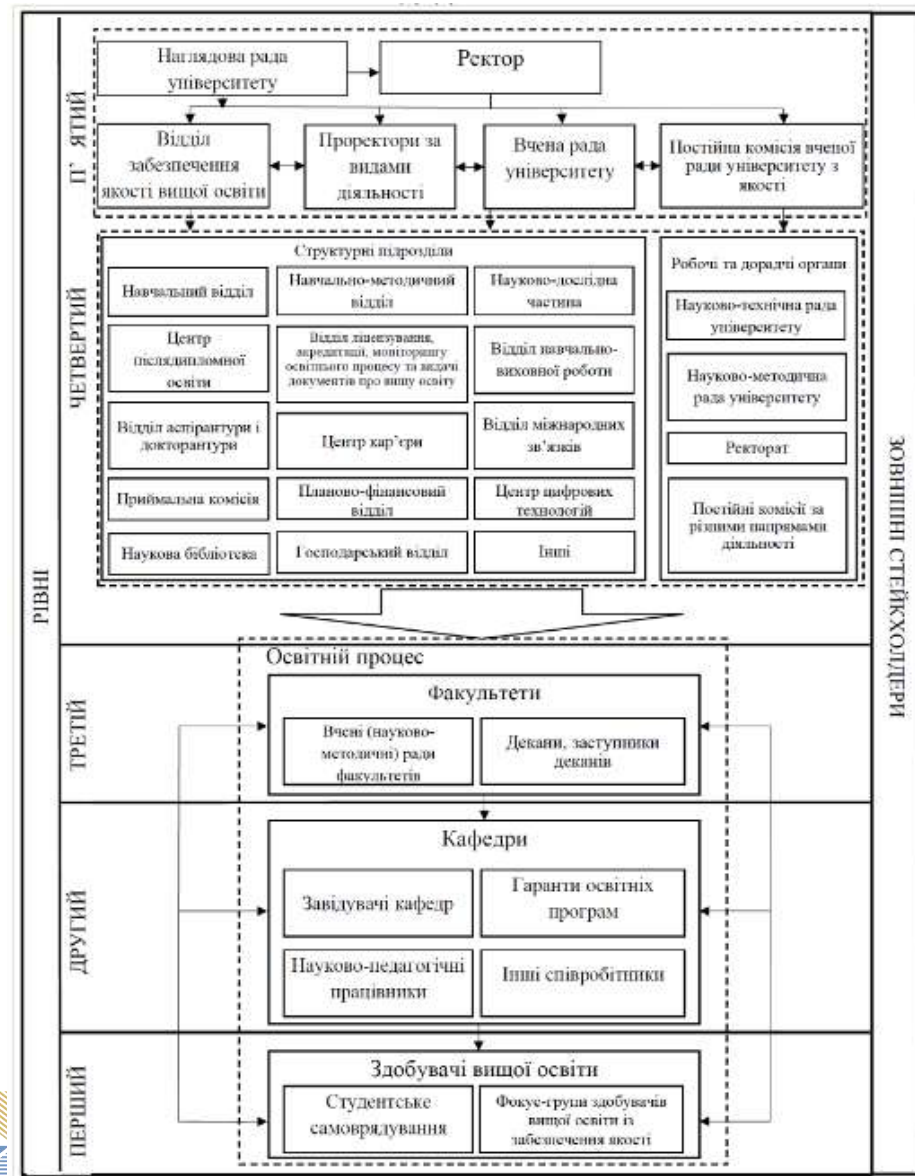
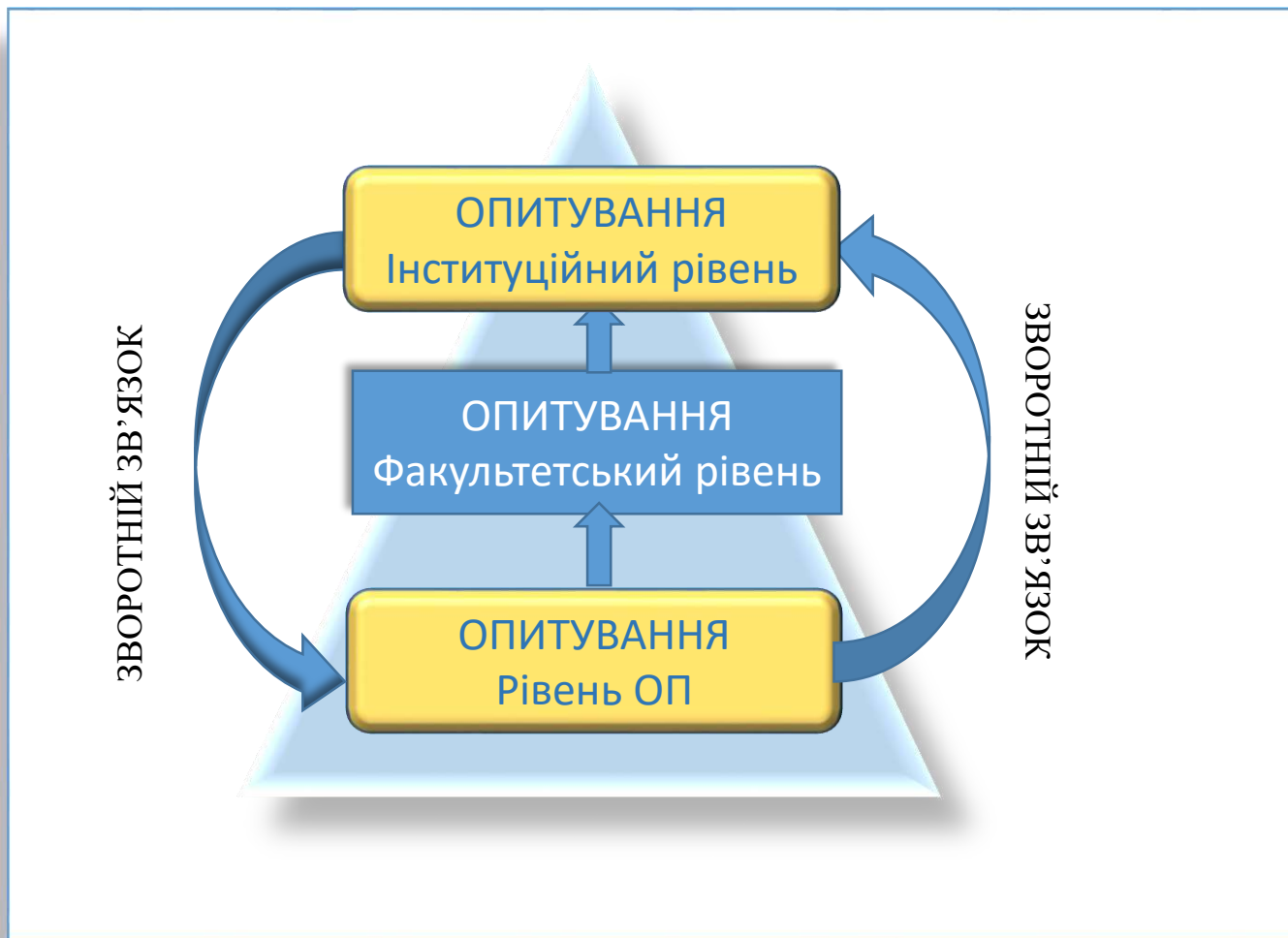
Консультаційним центром з питань моніторингу забезпечення якості вищої освіти у ЗУНУ виступає науково-методична рада з питань якості вищої освіти у ЗУНУ.

Загальний моніторинг якості вищої освіти у ЗУНУ та його структурних підрозділах покладено на Комісію з моніторингу якості вищої освіти.

Анкети (PDF формат) та результати опитувань висвітлюють Координатором університету на сайті ЗУНУ.



МОДЕЛЬ СИСТЕМИ ОПИТУВАННЯ В ХМЕЛЬНИЦЬКОМУ НАЦІОНАЛЬНОМУ УНІВЕРСИТЕТІ



Анкети, за якими опитують здобувачів вищої освіти в межах ОП (2024-2025 н.р.)



- Оцінювання освітньої програми та дотримання академічної доброчесності учасниками освітнього процесу
- Оцінювання якості викладання обов'язкової навчальної дисципліни.
- Оцінювання якості викладання вибіркової навчальної дисципліни
- Оцінювання якості курсового проектування
- Оцінювання якості практичної підготовки
- Оцінювання якості дипломного проектування

**Вільний доступ до анкет на
сайті відділу ВЗЯВО :**

<https://vzia.khmn.edu.ua/programma-opytuvannya-stejkholderiv-ta-ankety/>

Можливість внесення пропозицій до ОП під час анкетування



Анкета “Оцінювання освітньої програми та дотримання академічної доброчесності учасниками освітнього процесу”

- **питання 1-3** “Зміст освітньої програми”
- **питання 4-10** “Реалізація освітньої програми”
- **питання 11-15** “Академічна доброчесність”
- **питання 18** “Ваші рекомендації щодо удосконалення ОП, на якій Ви навчаєтесь”

Відкрита відповідь _____

Можливість внесення пропозицій до навчальних дисциплін



Анкета “Оцінювання якості викладання обов'язкової дисципліни”

- Організація освітнього процесу
- Зміст навчальної дисципліни та її презентація в MOODLE
- Викладач очима студента
- Реалізація очікувань щодо навчальної дисципліни

Питання “Ваші пропозиції та побажання для покращення дисципліни”

Відкрита відповідь _____

Анкета “Оцінювання якості викладання вибіркової дисципліни”

МОДЕЛЬ СИСТЕМИ ОПИТУВАННЯ В ХМЕЛЬНИЦЬКОМУ НАЦІОНАЛЬНОМУ УНІВЕРСИТЕТІ

Переваги

- Система опитувань стейкхолдерів реалізується на усіх організаційних рівнях управління в університеті
- Узгодженість опитування стейкхолдерів з системою внутрішнього забезпечення якості вищої освіти (СВЯВО)
- Практика розроблення та реалізації щорічної Програми опитування стейкхолдерів в університеті
- Націленість опитувань різних груп стейкхолдерів на конкретну освітню програму та її удосконалення
- Популяризація засад культури якості освіти в університеті через зміст різних анкет, наприклад щодо дотримання академічної доброчесності тощо

Недоліки

- Перевантаження окремих рівнів СВЯВО опитуваннями внутрішніх стейкхолдерів (кафедра, гарант ОП)
- Низький рівень активності щодо опитувань внутрішніх стейкхолдерів на рівні факультетів
- Відсутність єдиних правил розробки заходів та контролю за виконанням рішень щодо усунення недоліків та урахування висловлених рекомендацій під час опитування стейкхолдерів
- Не унормований механізм інформування стейкхолдерів про врахування висловлених ними пропозицій щодо удосконалення освітніх програм та їх реалізації шляхом публічного висвітлення результатів цієї діяльності



Рішення
засідання Науково-методичної ради
Хмельницького національного університету від 21 листопада 2024 року

з питання «Про досвід опитування стейкхолдерів на основі кращих практик проведення опитувань вітчизняними та іноземними університетами (на виконання наказу ректора від 09.10.2023 №49, п.1.6)»

Заслухавши та обговоривши інформацію завідувачки відділу забезпечення якості вищої освіти Красильникової Г.В. щодо результатів аналізу досвіду опитування стейкхолдерів на основі кращих практик проведення опитувань вітчизняними та іноземними університетами, Науково-методична рада **відзначає:**

1 Система опитування різних груп стейкхолдерів в університеті базується на засадах Положення про участь стейкхолдерів у процедурах забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти у Хмельницькому національному університеті та інших нормативних документах, в яких схарактеризовані процедури проведення опитувань внутрішніх та зовнішніх стейкхолдерів на усіх п'яти рівнях системи внутрішнього забезпечення якості в ХНУ, порядок урахування результатів опитування та інформування стейкхолдерів про врахування їх пропозицій щодо удосконалення ОП та реалізації освітньої програми.

2 Опитування стейкхолдерів проводяться відповідно до щорічних Програм опитування стейкхолдерів, які висвітлені на сайті Відділу забезпечення якості вищої освіти ХНУ. Результати анкетування стейкхолдерів розміщуються на сайтах кафедр, інших структурних підрозділів університету, що проводять анкетування, і доступні для усіх зацікавлених сторін.

3 Відділ забезпечення якості вищої освіти проводить моніторинг представлення результатів опитування стейкхолдерів на сайтах відповідних структурних підрозділів та систематично доповідає цю інформацію на засіданнях ректорату і Науково-методичної ради.

4 Аналіз досвіду опитування стейкхолдерів на основі кращих практик проведення опитувань вітчизняними та іноземними університетами виконаний за рекомендаціями експертів Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти в Україні, висловленими під час акредитаційних експертиз освітніх програм в університеті та на виконання рішення наказу ректора від 09.10.2023 №49, п.1.6.



Ураховуючи викладене вище, Науково-методичної ради **ухвалила:**

1 Інформацію завідувачки відділу забезпечення якості вищої освіти Красильникової Г.В. прийняти до відома.

2 Продовжити роботу з удосконалення системи опитування стейкхолдерів в університеті шляхом запровадження таких процедур і заходів:

2.1 Оновлювати нормативну базу системи внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої на основі урахування кращих практик проведення опитувань стейкхолдерів вітчизняними та іноземними університетами.

Відповідальні: завідувачка відділу забезпечення якості вищої освіти Красильникова Г.В.

Термін виконання: постійно.

2.2 Розробити постійно діючу форму та процедуру подання пропозицій стейкхолдерів до освітніх програм

Відповідальні: завідувачка відділу забезпечення якості вищої освіти Красильникова Г.В.

Термін виконання: грудень 2024 року.

2.3 Запровадити порядок розробки заходів та контроль за виконанням рішень щодо усунення недоліків та урахування висловлених рекомендацій під час опитування стейкхолдерів

Відповідальні: завідувачка відділу забезпечення якості вищої освіти Красильникова Г.В.

Термін виконання: грудень 2024 року.

2.4 Розробити механізм інформування стейкхолдерів про врахування висловлених ними пропозицій щодо удосконалення освітніх програм та їх реалізації шляхом публічного висвітлення результатів цієї діяльності.

Відповідальні: завідувачка відділу забезпечення якості вищої освіти Красильникова Г.В.

Термін виконання: грудень 2024 року



2.5 Активізувати діяльність відповідальних осіб щодо опитувань стейкхолдерів на рівні факультетів з метою моніторингу реалізації освітніх програм та постійного удосконалення їх змісту.

Відповідальні: проректор з науково-педагогічної роботи Лопатовський В.Г., декани факультетів.

Термін виконання: впродовж поточного навчального року.

2.6 Продовжити практику спільного розроблення анкет для опитування здобувачів вищої освіти з членами студентського самоврядування університету, факультетів.

Відповідальні: завідувачка відділу забезпечення якості вищої освіти Красильникова Г.В., завідувачка відділу навчально-виховної роботи Горячок І.В., проректор з науково-педагогічної роботи Васильківський Д.М.

Термін виконання: постійно.

2.7 Розширювати тематику опитування стейкхолдерів з урахуванням актуальних потреб зацікавлених сторін.

Відповідальні: завідувачка відділу забезпечення якості вищої освіти Красильникова Г.В.

Термін виконання: постійно.

3 Запровадити низку семінарів для гарантів освітніх програм щодо зарубіжного досвіду з розроблення та реалізації освітніх програм провідними країнами Європи та світу.

Відповідальні: керівник відділу міжнародних зв'язків Ремішевська Л.І., завідувачка Центру післядипломної освіти Матвійчук Л.О.

Термін виконання: впродовж поточного навчального року.



ДЯКУЮ ЗА УВАГУ!

