



**Хмельницький  
національний  
університет**

Про можливість  
використання різних платформ для  
опитування стейкхолдерів

Ганна КРАСИЛЬНИКОВА  
завідувачка відділу забезпечення якості  
вищої освіти

23.01.2025



# Напрями удосконалення системи опитування стейкхолдерів у Хмельницькому національному університеті

## 1 Мінімальні зміни

Удосконалення текстів чинних анкет, налаштування GOOGLE-форм, представлення результатів опитування

## 2 Середня перспектива

Використання ресурсів Модульного середовища для навчання

Анкетування здобувачів щодо викладання ОК (навчальні дисципліни, курсові роботи, практики, кваліфікаційні роботи)

## 3 Дальня перспектива

Використання корпоративних систем опитувань (платні)

Розробка модуля «Анкетування» в ІС ХНУ

Варіант 1 Власне ПЗ

Варіант 2 Закупівля ПЗ в інших ЗВО

# Переваги та проблеми реалізації 1-го напрямку удосконалення системи опитування стейкхолдерів

Переваги	Проблеми
Система опитування апробована і дозволяє отримувати постійний зворотній зв'язок з різними групами стейкхолдерів	Повної анонімності респондентів забезпечити не можливо. Одна особа може пройти анкетування багато раз
	Трудомісткість проведення та представлення результатів опитування стейкхолдерів на рівні кафедри
Перспективи	
Налаштування GOOGLE-форм, використання випадючих списків, опції «авторизація» При сумісному доступі до результатів опитування стейкхолдерів кафедрами аналіз може здійснювати зав. кафедрою, декан, ВЗЯВО	

# 2-й напрям удосконалення системи анкетування стейкхолдерів – ресурси Модульного середовища для навчання

The screenshot displays a user interface for a learning management system. At the top, a blue header bar contains the text "AQ (ЧАП)", a notification bell, a chat icon, a user profile picture, and a "Режим редагування" (Edit mode) toggle switch. Below the header, the main content area is titled "Методика професійного навчання" (Professional training methodology). Under this title, there is a navigation menu with options: "Курс" (Course), "Налаштування" (Settings), "Учасники" (Participants), "Журнал оцінок" (Assessment journal), "Звіти" (Reports), and "Більше" (More). A large blue button with a plus sign and the text "Додати діяльність або ресурс" (Add activity or resource) is positioned on the left. On the right, a panel titled "Додати діяльність або ресурс" (Add activity or resource) is open, featuring a search bar labeled "Знайти" (Find). Below the search bar are three tabs: "Вибрати все" (Select all), "Види діяльності" (Activity types), and "Ресурси" (Resources). The "Ресурси" tab is active, displaying a grid of resource icons. Two "Анкета" (Survey) icons are highlighted with red boxes. Other resources include "База даних" (Database), "Вибір" (Choice), "Вікі" (Wiki), "Глосарій" (Glossary), "Завдання" (Assignment), "Зовнішній засіб" (External tool), "Книга" (Book), "Напис" (Text), "Семінар" (Seminar), "Сторінка" (Page), "Тека" (Folder), "Тест" (Test), "Урок" (Lesson), "Файл" (File), "Форум" (Forum), "Чат" (Chat), "H5P", "IMS контент пакет" (IMS content package), "SCORM пакет" (SCORM package), and "URL (веб-посилання)" (URL (web link)).

Режим редагування

## Методика професійного навчання

Курс Налаштування Учасники Журнал оцінок Звіти Більше

Додати діяльність або ресурс

Знайти

Вибрати все Види діяльності Ресурси

Анкета Анкета База даних Вибір Вікі Глосарій

Завдання Зовнішній засіб Книга Напис Семінар Сторінка

Тека Тест Урок Файл Форум Чат

H5P IMS контент пакет SCORM пакет URL (веб-посилання)

# Створення анкет щодо оцінювання ОК в Модульному середовищі для навчання

## Методика професійного навчання

Курс [Налаштування](#) [Учасники](#) [Журнал оцінок](#) [Звіти](#) [Більше](#) ▾

✓ **Лекційний курс ( частина 1)** ✎

✓ **Практикум з курсу**

✓ **Тестовий контроль** ✎

✓ **Оцінювання викладання дисципліни** ✎

[+](#) Додати діяльність або ресурс

## Методика професійного навчання

Курс [Налаштування](#) [Учасники](#) [Журнал оцінок](#) [Звіти](#) [Більше](#) ▾

☰ **Додавання нового: Анкета до Оцінювання викладання дисципліни** ⓘ

### ▼ Загальне

Ім'я

- Ви повинні тут ввести значення.

Опис

Rich text editor toolbar with icons for undo, bold, italic, bulleted list, numbered list, link, unlink, smiley, image, video, audio, insert, and help.

Показувати опис на сторінці курсу ⓘ

### ▼ Доступність

Дозволити відповіді від

21 ▾ січень ▾ 2025 ▾ 13 ▾ 27 ▾ 📅  Включити

Дозволити відповіді допоки

21 ▾ січень ▾ 2025 ▾ 13 ▾ 27 ▾ 📅  Включити

# Переваги та проблеми реалізації 2-го напрямку розвитку системи анкетування стейкхолдерів

Переваги	Проблеми
анонімне анкетування, особа може дати тільки одну відповідь, мінімальні витрати	потреба організації курсів для опанування ресурсом усіма викладачами ХНУ Відповідальна особа, що супроводжує запровадження та використання ресурсу
потребує мінімального часу на тестування ресурсу та навчання НПП	коригування окремих Положень щодо процедур опитування
прив'язка анкети до освітньої компоненти, що опановує здобувач (навчальні дисципліни, курсові роботи, практики, кваліфікаційні роботи)	при 100% опитуванні студентів за результатами вивчення навчальних дисциплін зміст відповідей може бути <b>неочікуваний</b>

# 3-й напрям удосконалення системи анкетування стейкхолдерів - корпоративні системи опитування\*

## LimeSurvey

- ❑ **Ціна.** LimeSurvey пропонує безкоштовну версію з обмеженими можливостями. Платні плани починаються від 34 євро/місяць для хостингового рішення.
- ❑ **Функціональність.** LimeSurvey дозволяє створювати онлайн-опитування з різноманітними типами запитань, включаючи матричні, багатоваріантні та відкриті запитання. Підтримка багатомовних опитувань та інтеграція з іншими системами.
- ❑ **Аналітика.** Платформа надає розширені можливості для аналізу результатів, включаючи статистичні звіти, графіки та експорт даних у різні формати (CSV, Excel, SPSS).

	Basic	Expert	Business
	34€ / month billed monthly	34€ / month billed annually	83€ / month billed annually
	Get Basic	Get Expert	Get Business
COLLAPSE ALL ▶			
General			
Maximum responses	1 000 responses/month	10 000 responses/year	100 000 responses/year
Upload storage	250 MB upload storage	1 GB upload storage	3 GB upload storage
White-labelling	×	✓	✓
Use of own domain	×	×	✓
Individual subdomain	✓	✓	✓
No advertisement	×	✓	✓
Community support	✓	✓	✓
Email support	✓	✓	With priority

Примітка: тут і далі аналіз корпоративних систем опитування виконаний проф. Лисенко С.М.

# Корпоративні системи опитування

## Typeform

- ❑ **Ціна.** Typeform пропонує безкоштовну версію з обмеженими можливостями (до 10 запитань і 10 відповідей на місяць). Платні плани починаються від 25 доларів/місяць для базового тарифу з розширеними функціями, такими як персоналізація дизайну та логіка умов.
- ❑ **Функціональність.** Інтерактивні опитування з різними типами запитань, мультимедіа, логікою умов. Інтеграція з Google Sheets, Slack, Zapier та CRM.
- ❑ **Аналітика.** Платформа надає вбудовані звіти, візуалізацію відповідей у реальному часі, експорт у CSV, XLS, Google Sheets.

The screenshot displays the Typeform pricing page with the following details:

Plan	Price	Key Features
Basic	25 USD/mo (Save 58 USD/yr)	100 responses/mo included, 1 user, Unlimited typeforms, Unlimited questions
Plus	50 USD/mo (Save 118 USD/yr)	1,000 responses/mo included, 3 users, Everything in Basic, Remove Typeform branding, Custom subdomain
Business	83 USD/mo (Save 198 USD/yr)	10,000 responses/mo included, 5 users, Everything in Plus, Drop-off rates, Conversion tracking, Priority support and live chat
Enterprise	Contact Sales	Tailored response limits and seats, VIP support and dedicated outcomes manager, Custom domains and branding, Single Sign-On (SSO), HIPAA and GDPR compliance available, Select preferred data center



# Корпоративні системи опитування

## Alchemer

- ❑ **Ціна.** Безкоштовна версія з обмеженнями. Платні плани від 55\$/місяць, з розширеними функціями, такими як кастомізація дизайну та логіка гілкування.
- ❑ **Функціональність.** Створення гнучких онлайн-опитувань із різними типами запитань, інтеграція з CRM (Salesforce, HubSpot) та хмарними сервісами (Google Sheets, Zapier).
- ❑ **Аналітика.** Потужні звіти, моніторинг у реальному часі, експорт у формати CSV, Excel, SPSS, автоматичне створення звітів.

The screenshot displays three pricing plans for Alchemer. The 'Professional' plan is highlighted as 'Our most popular!'. Each plan includes a 'Buy Now' button and a 'Start free trial' button.

Plan	Price (per user / per month)	Annual Price (per user)	Annual Savings
Collaborator	\$55	\$315	52% Annually
Professional	\$165	\$1075	46% Annually
Full Access	\$275	\$1895	43% Annually

	Collaborator	Professional	Full Access
Number of Surveys	UNLIMITED	UNLIMITED	UNLIMITED
Questions per Survey	UNLIMITED	UNLIMITED	UNLIMITED
Annual Number of Responses	75,000* Per Account	100,000* Per Account	125,000* Per Account

# Корпоративні системи опитувань

## Survio

- ❑ **Ціна.** Безкоштовна версія з обмеженими можливостями (до 100 відповідей на місяць). Платні плани від 12€/місяць, із розширеним доступом до шаблонів, брендуванням та додатковими форматами експорту..
- ❑ **Функціональність.** Проста у використанні платформа з готовими шаблонами, широким вибором типів запитань і можливістю налаштування дизайну. Інтеграція з Google Sheets, Excel та API.
- ❑ **Аналітика.** Вбудовані звіти, графіки, аналіз трендів та експорт у формати PDF, XLS, CSV для подальшої обробки.

Monthly  Yearly (Save up to 50%)

Plan	Price / mo	Yearly billing (save)	Key Features
<b>PRO Business</b> (BEST VALUE)	€71	save €831	24000 responses / year, Scalable seats (1), Everything in Standard plus, Instant surveys, Automated reporting, Integrations, Priority support
<b>Standard</b>	€28	save €330	6000 responses / year, Everything in Mini plus, Own logo in surveys, Reports in DOCx, PPTx and XLSx, Surveys without Survio ads
<b>Mini</b>	€12	save €90	1800 responses / year, Reports in PDF, Raw data exports in XLSx

See more

# Корпоративні системи опитування

## Zoho Survey

- ❑ **Ціна.** Безкоштовний план з обмеженнями. Платні плани від 7\$/місяць.
- ❑ **Функціональність.** Підтримка багатьох типів запитань, кастомізація, інтеграція з Zoho CRM.
- ❑ **Аналітика.** Розширена аналітика, можливість експорту результатів у CSV, XLS.

FREE	BASIC	PLUS	★ MOST POPULAR ★ PRO	ENTERPRISE
€0	€7,42 /month billed annually	€25 /month billed annually	€35 /month billed annually	€75 /month billed annually
<a href="#">SIGN UP NOW</a>	<a href="#">TRY FOR FREE</a>	<a href="#">TRY FOR FREE</a>	<a href="#">TRY FOR FREE</a>	<a href="#">TRY FOR FREE</a>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Unlimited Survey(3 Active Survey)</li><li>✓ Unlimited Collectors / Survey</li><li>✓ 10 Questions / Survey</li><li>✓ 100 Responses / Survey</li><li>✓ Over 250 survey templates</li><li>✓ Survey builder in 26 languages</li><li>✓ In-mail surveys ⓘ</li><li>✓ Pop-up surveys ⓘ</li><li>✓ Embed survey in website</li><li>✓ Share on social media</li></ul>	<p>Includes everything in Free +</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ 12000 responses/year</li><li>✓ Unlimited questions</li><li>✓ Question Randomization</li><li>✓ Skip, end page, and auto-fill logic ⓘ</li><li>✓ Add logo</li><li>✓ Complete survey design customization</li><li>✓ Eventbrite integration</li><li>✓ Slack integration ⓘ</li></ul>	<p>Includes everything in Basic +</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Unlimited responses</li><li>✓ Unlimited surveys</li><li>✓ Zoho Sheet integration ⓘ</li><li>✓ Purchase responses ⓘ</li><li>✓ SMS Distribution ⓘ</li><li>✓ Customizable reports ⓘ</li><li>✓ Scoring ⓘ</li><li>✓ Cross-tab Reports ⓘ</li><li>✓ Trend reports ⓘ</li></ul>	<p>Includes everything in Plus +</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Unlimited responses</li><li>✓ Multilingual surveys ⓘ</li><li>✓ Piping logic ⓘ</li><li>✓ Custom variable ⓘ</li><li>✓ White label survey ⓘ</li><li>✓ Upload favicon ⓘ</li><li>✓ Tableau integration ⓘ</li><li>✓ Zoho CRM integration ⓘ</li><li>✓ Google Sheets integration ⓘ</li></ul>	<p>Includes everything in Pro +</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Unlimited responses</li><li>✓ 3 users ⓘ</li><li>✓ User management ⓘ</li><li>✓ Department creation ⓘ</li><li>✓ Single sign on (SSO) ⓘ</li><li>✓ Audit logs ⓘ</li><li>✓ Priority support</li><li>✓ Personalized training &amp; onboarding</li></ul>

# Корпоративні системи опитування

## Formstack

- ❑ **Ціна.** Платні плани починаються від 19\$/місяць.
- ❑ **Функціональність.** Платформа для створення форм і опитувань, що підтримує великі вибірки респондентів. Інтеграція з більш ніж 100 популярними сервісами (Google Sheets, Salesforce, Dropbox).
- ❑ **Аналітика.** Можливість створення кастомних звітів, автоматичні повідомлення та інтеграція з іншими аналітичними інструментами.

The screenshot displays the Formstack pricing page with three main plans:

- forms:** Digitally collect data. Starting at \$83/month (billed annually). Save 2 months with annual. Includes 1 Builder User, 25 Forms, 1,000 Submissions Per Form, 25,000 Total Submissions, 20GB Storage, Unlimited Submissions, Unlimited Form Views, and Workflows Access.
- Recommended suite:** Bundle all of Formstack's tools. Starting at \$250/month (billed annually). Save 2 months with annual. Includes 5 Builder Users, Unlimited Document Senders, 100 Forms, 10,000 Submissions Per Form, 1,000,000 Total Submissions, 100GB Storage, 250 Document Merges, and 100 Document Templates.
- Enterprise:** Custom package for your business. Custom Pricing. Includes a Dedicated Customer Success Manager, eligibility for Single-sign on features, and User-Level Permissions and Account Management.

# Корпоративні системи опитування

## КоВоToolbox

- ❑ **Ціна.** Безкоштовно для некомерційних організацій (до 5 000 відповідей і 1 ГБ даних). Для бізнесу — від \$25/місяць.
- ❑ **Функціональність.** Створення багатомовних опитувань із підтримкою мультимедіа, геолокації, умовної логіки та офлайн-режиму.
- ❑ **Аналітика.** Базовий аналіз із візуалізацією даних та експортом у формати Excel, CSV, SPSS. КоВоToolbox підходить для гуманітарних і дослідницьких проектів із фокусом на доступність.

	Community <small>Most popular</small>	Professional	Enterprise
	<b>Free</b>	<b>\$159</b> per month	<b>Contact us</b>
	The plan for everyone, the perfect solution for most projects.	For individuals with higher data collection needs.	Priority organization support and high volume data collection.
	<a href="#">Get started</a>	<a href="#">Get started</a>	<a href="#">Get in touch</a>
<b>ESSENTIALS</b>			
Projects/Forms	Unlimited	Unlimited	Unlimited
Data collectors and collaborators	Unlimited	Unlimited	Unlimited
Survey submissions	5,000/month	25,000/month	Custom
File storage	1GB	Unlimited	Unlimited

# Корпоративні системи опитування

## QuestionPro

- ❑ **Ціна.** Є безкоштовний план з базовими функціями. Платні плани починаються від \$129/місяць, ціна командних рішень — за запитом.
- ❑ **Функціональність.** Створення багатомовних опитувань, підтримка логіки запитань, кастомізації дизайну, інтеграції (Salesforce, API), офлайн-збір даних.
- ❑ **Аналітика.** Потужні інструменти для аналізу, реальні звіти, сегментація, фільтрація та експорт даних у різні формати.

ESSENTIALS	ADVANCED <small>MOST POPULAR</small>	TEAM EDITION	RESEARCH SUITE
The world's best free and easy to use survey tool	Complete survey solution designed for business	Drive your team's success with powerful features	Market research tools for professionals
<b>Free</b> <small>Upgrade any time!</small>	<b>\$99</b> per user / per month <small>Billed annually</small>	<b>\$83</b> per user / per month <small>Billed annually</small>	<b>Request</b> <small>Chat Now</small>
<a href="#">GET STARTED</a>	<a href="#">FREE 10-DAY TRIAL</a>	<a href="#">CONTACT US</a>	<a href="#">CONTACT US</a>
1 <small>User</small>	1 <small>User</small>	5+ <small>Users</small>	10+ <small>Users</small>
200 <small>Responses per survey</small>	25K <small>Responses per year</small>	100K <small>Responses per year</small>	Custom <small>Response pricing</small>
Basic	Standard	Standard+	Custom

# Корпоративні системи опитування

## Formsite

- ❑ **Ціна.** Безкоштовна версія з обмеженими можливостями (до 5 форм і 10 запитань на форму). Платні плани від 19.95\$/місяць, що включають розширений доступ до шаблонів, умовну логіку.
- ❑ **Функціональність.** Зручний конструктор форм з різними типами запитань (множинний вибір, текст, завантаження файлів). Підтримка інтеграцій з Google Sheets, Dropbox, PayPal і іншими платформами. Можливість налаштування дизайну форм.
- ❑ **Аналітика.** Вбудовані звіти, графіки та експорт у CSV, XLS, PDF. Аналіз відповідей у реальному часі з можливістю фільтрації та сегментації даних.

Personal	Professional	Business	Business +	Enterprise
Save \$49	Save \$79	Save \$139	Save \$199	Save \$499
<b>\$21</b>	<b>\$34</b>	<b>\$59</b>	<b>\$84</b>	<b>\$209</b>
/month, \$249.95 yearly	/month, \$399.95 yearly	/month, \$699.95 yearly	/month, \$999.95 yearly	/month, \$2499.95 yearly
5 forms	10 forms	25 forms	100 forms	1000 forms
500 results per form	1,000 results per form	2,500 results per form	10,000 results per form	50,000 results per form
500MB file space	1GB file space	2GB file space	4GB file space	10GB file space
Support 24/7/365	Support 24/7/365	Support 24/7/365	Support 24/7/365	Support 24/7/365
	Remove branding	Remove branding	Remove branding	Remove branding
		1 Sub-user	5 Sub-users	20 Sub-users
		PDF Results	PDF Results	PDF Results
		Unlimited Workflows	Unlimited Workflows	Unlimited Workflows
Sign up now	Sign up now	Sign up now	Free 14-day Trial	Sign up now

# Переваги та утруднення реалізації 3-го напрямку розвитку системи анкетування стейкхолдерів

Переваги	Недоліки
можливість обрати оптимальну онлайн систему з безлімітним набором опитування або широким спектром інструментів (типів опитування, аналітики та представлення результатів опитування тощо)	постійні фінансові витрати
можливість розробити власну унікальну систему опитування та вбудувати її в ІС ХНУ	трудомісткість розробки тривалість робіт

## Перспективи

- вивчення досвіду використання систем опитування стейкхолдерів провідними ЗВО України та європейськими університетами країн-учасниць Болонського процесу
- створення робочої групи з розвитку ІС ХНУ
- відновлення функціонування Постійної комісії з інформатизації освітньої діяльності ХНУ



# Подяка за участь у підготовці матеріалів виступу:

- Лисак Віктор Миколайович
- Говорущенко Тетяна Олександрівна
- Лисенко Сергій Миколайович
- Петляк Наталія Сергіївна

**ДЯКУЮ ЗА УВАГУ!**

