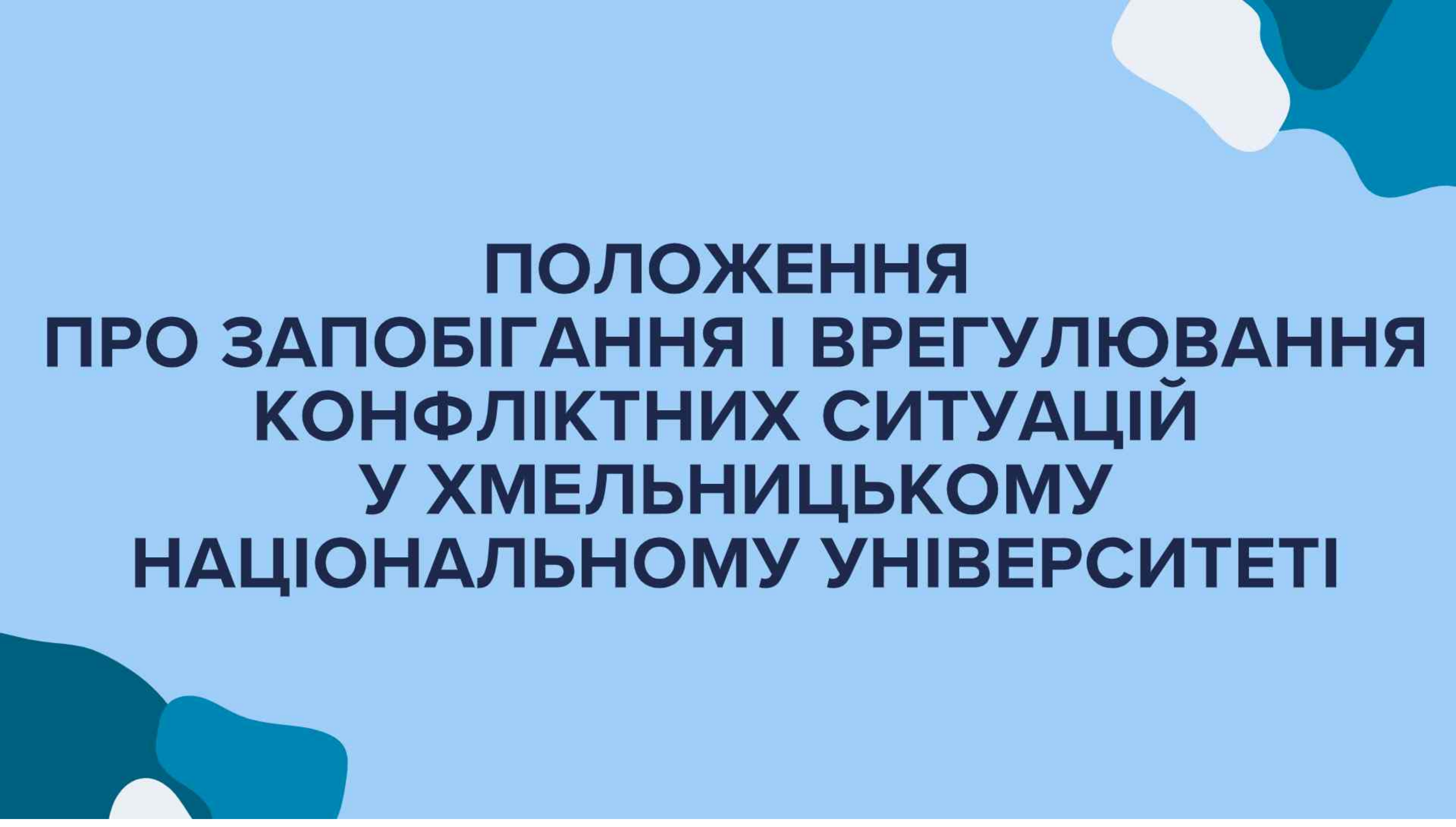


ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ В ОСВІТНЬОМУ СЕРЕДОВИЩІ ТА АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ

Вікторія БІЛИК
канд. пед. наук, провідний
фахівець відділу забезпечення
якості вищої освіти



**ПОЛОЖЕННЯ
ПРО ЗАПОБІГАННЯ І ВРЕГУЛЮВАННЯ
КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ
У ХМЕЛЬНИЦЬКОМУ
НАЦІОНАЛЬНОМУ УНІВЕРСИТЕТІ**

КОНФЛІКТНА СИТУАЦІЯ

ситуація, що фіксує виникнення реальної суперечності або становить перешкоду для досягнення поставленої мети хоча б одного з учасників взаємодії

корупція

потреби і соціальні очікування

сексуальні домагання

дискримінація

булінг



КОНФЛІКТНІ СИТУАЦІЇ МОЖУТЬ ВИНИКАТИ МІЖ

**ЗДОБУВАЧАМИ ВИЩОЇ ОСВІТИ І
НАУКОВО-ПЕДАГОГІЧНИМИ ТА
ПЕДАГОГІЧНИМИ ПРАЦІВНИКАМИ**

**МІЖ АСПІРАНТАМИ/
ДОКТОРАНТАМИ І ЇХ НАУКОВИМИ
КЕРІВНИКАМИ/КОНСУЛЬТАНТАМИ**

**ЗДОБУВАЧАМИ ВИЩОЇ
ОСВІТИ**

**ЗДОБУВАЧАМИ ВИЩОЇ
ОСВІТИ ТА
АДМІНІСТРАЦІЄЮ**

З МЕТОЮ ПОПЕРЕДЖЕННЯ ТА ЗАПОБІГАННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ В УНІВЕРСИТЕТІ **ЗАБОРОНЕНО**

ДИСКРИМІНАЦІЙНІ
ВИСЛОВЛЮВАННЯ

УТИСКИ

МОВА НЕНАВИСТІ

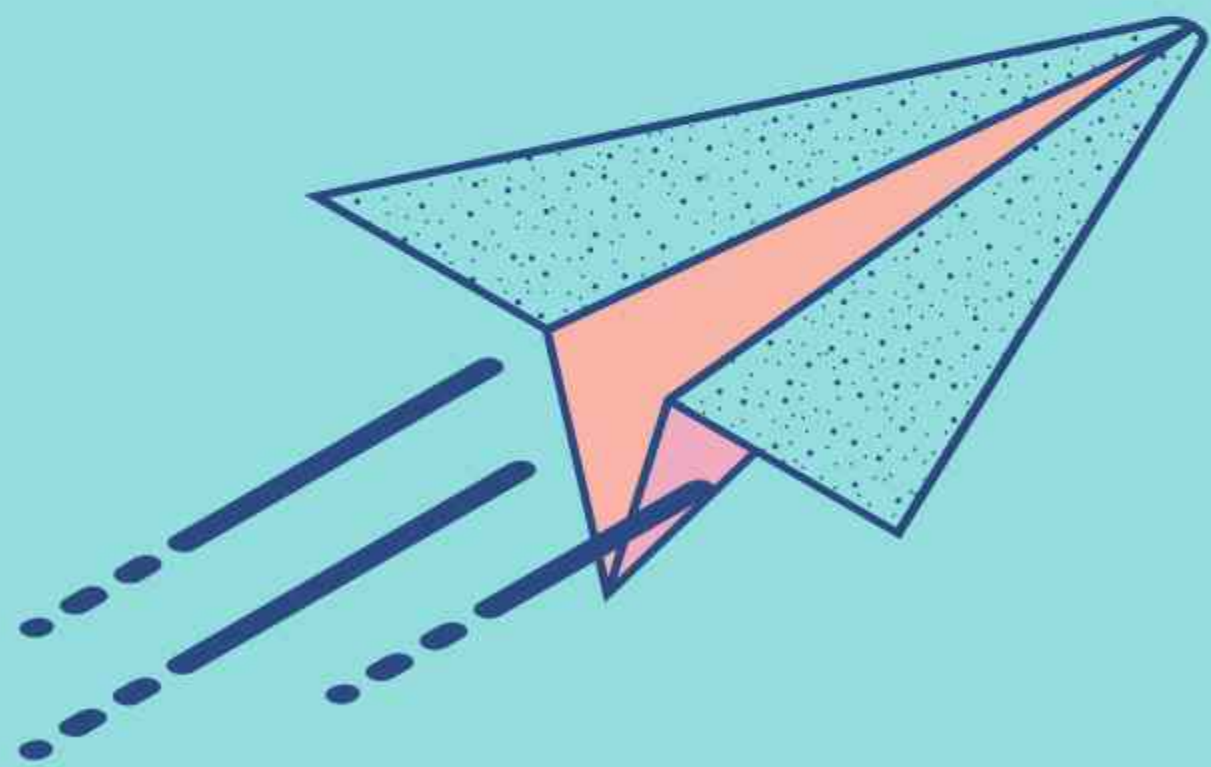


- ✓ довіра у взаємовідносинах здобувачів вищої освіти, працівників, членів колективу та підрозділів
- ✓ дотримання принципу соціальної справедливості в будь-яких рішеннях, що стосуються інтересів колективу й особистості
- ✓ формування у працівників та студентів високої психолого-педагогічної культури спілкування
- ✓ пріоритетність інтересів здобувачів вищої освіти, дотримання вимог студентоцентрованого навчання і виховання



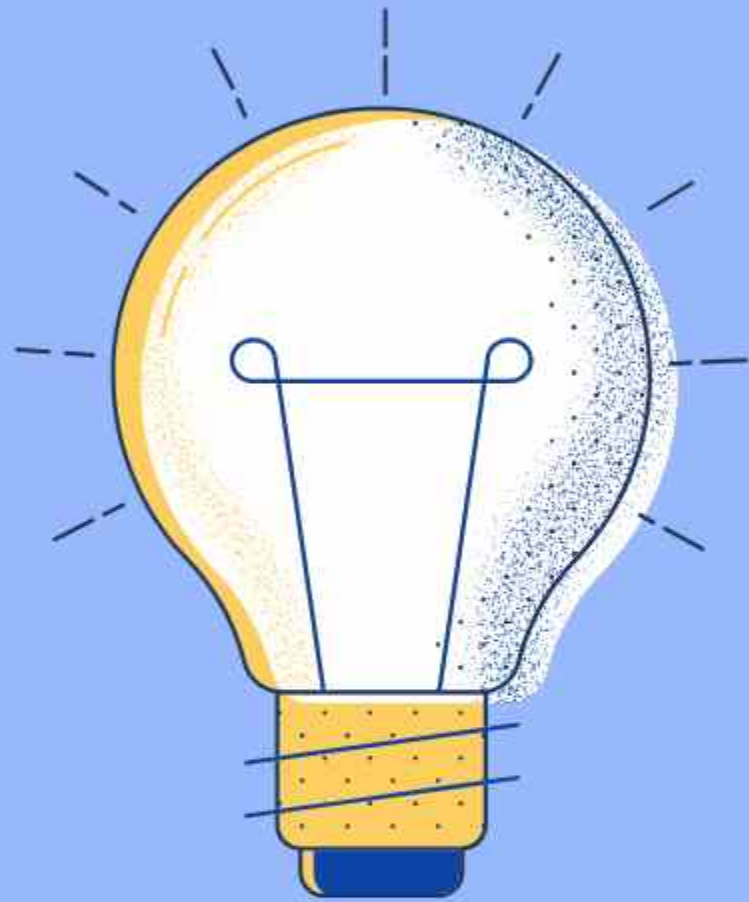
ШЛЯХИ ПОПЕРЕДЖЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ

Основні стратегії розв'язання конфліктних ситуацій



- компроміс
- співробітництво
- уникання
- пристосування

ЗАСОБИ РОЗВ'ЯЗАННЯ КОНФЛІКТУ



Для врегулювання конкретної конфліктної ситуації створюється тимчасова комісія з врегулювання конфліктних ситуацій

1

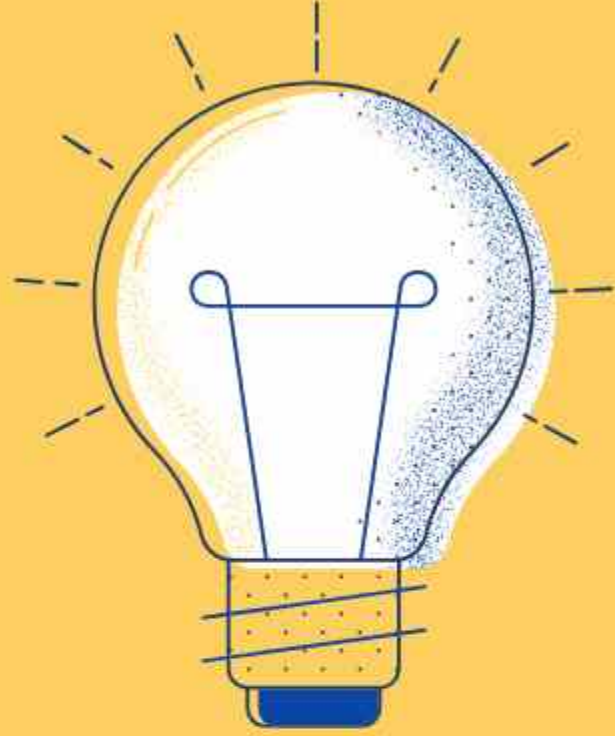
усунення причин конфлікту, подолання образу «ворога», що склався у конфліктуючих сторін

2

зміна вимог однієї зі сторін, якщо опонент йде на певні поступки

3

консенсус, що є згодою значної більшості учасників конфлікту щодо його головних питань



**ПРОЦЕДУРИ
ВРЕГУЛЮВАННЯ
КОНФЛІКТНОЇ
СИТУАЦІЇ**

—

НЕФОРМАЛЬНА

—

ФОРМАЛЬНА

НЕФОРМАЛЬНА

- реєстрація скарги (заяви про конфліктну ситуацію)
- Тимчасова комісія отримує у разі необхідності в письмовій формі від скаржника/скаржниці уточнювальну та додаткову інформацію і призначає дату проведення спільної зустрічі зі сторонами конфлікту (не пізніше 10 календарних днів із моменту отримання скарги)
- зустріч зі скаржником/скаржницею, відповідачем/відповідачкою
- комісія вивчає скаргу, надає консультації обом сторонам, пропонує способи вирішення ситуації
- у разі досягнення спільного рішення неформальна процедура завершується (за необхідності рішення оформлюється у письмовій формі)

ФОРМАЛЬНА

- Тимчасова комісія після отримання та реєстрації скарги обов'язково інформує керівництво університету
- протягом 10 робочих днів проводиться засідання комісії, на якому вирішується, чи належить розгляд скарги до компетенції Тимчасової комісії; за необхідності, сторони конфлікту в письмовій формі подають уточнювальну та додаткову інформацію, пов'язану з конфліктною ситуацією
- Тимчасова комісія призначає дату проведення засідання (не пізніше 10 календарних днів із моменту отримання скарги)
- за результатами засідання оформлюється письмове рішення
- На підставі рішення Тимчасової комісії керівництво університету приймає відповідні рішення, передбачені та дозволені законодавством України, зокрема – відрахування здобувача вищої освіти, передача матеріалів до правоохоронних органів тощо.



У разі незгоди з рішенням викладача щодо результатів оцінювання

при поточному контролі – упродовж трьох днів після оголошення результату поточного контролю (але не пізніше наступного заняття) звернутися до викладача за роз'ясненням щодо отриманої оцінки. Рішення щодо висловленої незгоди приймає викладач, який здійснював оцінювання

при семестровому контролі у формі заліку – звернутися до викладача за роз'ясненням щодо отриманої оцінки у день її оголошення. Рішення щодо висловленої здобувачем незгоди приймає викладач. Якщо рішення щодо незгоди не влаштовує студента, він може звернутися для вирішення цього питання до завідувача кафедри

при семестровому контролі у формі іспиту – звернутися до декана факультету з умотивованою заявою щодо неврахування викладачем важливих обставин при оцінюванні підсумкового контрольного заходу (іспиту). За рішенням декана письмова робота студента може бути надана для оцінювання іншому науково-педагогічному працівникові. Після повторного оцінювання роботи декан приймає за остаточну (з двох виставлених при першому і повторному оцінюванні) вищу оцінку

**Положення про контроль і оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти
у Хмельницькому національному університеті**



Врегулювання конфліктних ситуацій, що виникають під час атестації

- у випадку незгоди з отриманою оцінкою, здобувач вищої освіти має право на апеляцію
- заява про апеляцію з візою декана факультету подається ректорові університету або проректорові з науково-педагогічної роботи в день проведення атестаційного іспиту або захисту кваліфікаційної роботи після оголошення результатів атестації
- розпорядженням ректора створюється комісія для розгляду апеляційної заяви (головою апеляційної комісії призначається декан (заступник декана) факультету)
- апеляція розглядається протягом трьох календарних днів з дня подачі заяви

**Положення про атестацію здобувачів вищої освіти
у Хмельницькому національному університеті**



Врегулювання конфліктних ситуацій, що виникають в результаті проведення процедур виявлення академічного плагіату та інших проявів академічної недоброочесності

- у разі незгоди автора з висновком (довідкою) щодо виявлення факту академічного плагіату у творі студент має право у триденний термін з моменту виявлення плагіату подати письмову апеляційну заяву на ім'я декана факультету. для розгляду апеляційної заяви здобувача вищої освіти створюється апеляційна комісія, персональний склад якої формується розпорядженням проректора з науково-педагогічної роботи із найбільш досвідчених та авторитетних викладачів відповідних кафедр (загальний склад – не більше, ніж 5 осіб)
- голова апеляційної комісії проводить засідання у тижневий термін з моменту виходу розпорядження проректора з науковопедагогічної роботи про створення апеляційної комісії
- на засіданні комісії приймається відповідне рішення щодо факту виявлення академічного плагіату

**Положення про систему забезпечення академічної доброочесності
у Хмельницькому національному університеті**

ВАЖЛИВО!

- у разі вирішення спірних питань, пов'язаних із **накладанням дисциплінарних стягнень** на здобувачів вищої освіти, які порушили правила внутрішнього розпорядку університету, до розгляду питання обов'язково залучаються представники органів студентського самоврядування
- суперечності та конфліктні ситуації, пов'язані із **порушенням встановленого порядку функціонування студентського містечка**, проживанням/виселенням із гуртожитку, порушенням правил користування житловою площею, вирішуються із залученням представників профспілкової організації студентів, Комісії з поселення, органів студентського самоврядування та адміністрації університету.

Join at [menti.com](https://www.menti.com) | use code 2322 8855

Mentimeter

Яким шляхом ви вирішували конфліктну ситуацію?

0
самостійно (опонентами)

0
за участі третіх осіб

0
неформальна процедура

0
формальна процедура

0
не був учасником конфлікту



www.menti.com

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ

це сукупність етичних принципів та визначених законом правил, якими мають керуватися учасники освітнього процесу під час навчання, викладання та провадження наукової (творчої) діяльності з метою забезпечення довіри до результатів навчання та/або наукових (творчих) досягнень

Самостійне
виконання
навчальних
завдань

Посилання на
джерела
інформації

Дотримання
академічної
добросесності
здобувачами
вищої освіти


Дотримання норм
законодавства про
авторське право і
суміжні права

Надання достовірної
інформації про
результати власної
навчальної діяльності

Дотримання академічної доброчесності викладачами у ставленні до студентів



Контроль
за дотриманням
академічної доброчес
ності здобувачами
вищої освіти



Об'єктивне
оцінювання результатів
навчання здобувачів
вищої освіти





Програмно-технічні засоби перевіри текстів на наявність академічного плагіату

Anti-Plagiarism



UNICHECK

МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМИЙ ВІДСОТОК ТЕКСТОВИХ ЗАПОЗИЧЕНЬ У ТВОРАХ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ



БАКАЛАВР

40%

МАГІСТР

25%

ДОКТОР
ФІЛОСОФІЇ

НУЛЬОВА
ТОЛЕРАНТНІСТЬ ДО
ПРОЯВІВ АКАДЕМІЧНОЇ
НЕДОБРОЧЕСНОСТІ

Різновиди фальсифікації

A

зміна результатів досліджень (даних) або пропуски в них для підтвердження тверджень, гіпотез, інших даних тощо

B

викривлення інформації про інструменти дослідження, матеріали та процеси

C

неповне або свідоме викривлення опису методик дослідження

D

надання неповної або викривленої інформації про апробацію результатів досліджень та розробок

КОДЕКС ЧЕСТІ

Обітниця



Порушення



Кодекс академічної доброчесності учасників освітнього процесу Хмельницького національного університету



Підписання декларації
учасника освітнього процесу



Дякую за увагу!

Готова відповісти на ваші запитання