



**Хмельницький
національний
університет**

Структура анкет та вимоги до їх складання

Красильникова Г.В.
Завідувачка відділу забезпечення
якості вищої освіти

19.03.2024

Анкети та їх функції

- **Анкета** (від фр. enquête) — структурно організований набір запитань, кожне з яких логічно пов'язане з основною метою дослідження, отримання інформації
- **Функції анкет:**
 - Полегшують роботу опитувача та проведення опитування
 - Дисциплінують опитувача, змушують його поставити всі заплановані питання у відповідній формі
 - Забезпечують зацікавлення респондента опитуванням
 - Служать підказкою для респондентів
 - Полегшують реєстрацію отриманої інформації

Переваги анкетування



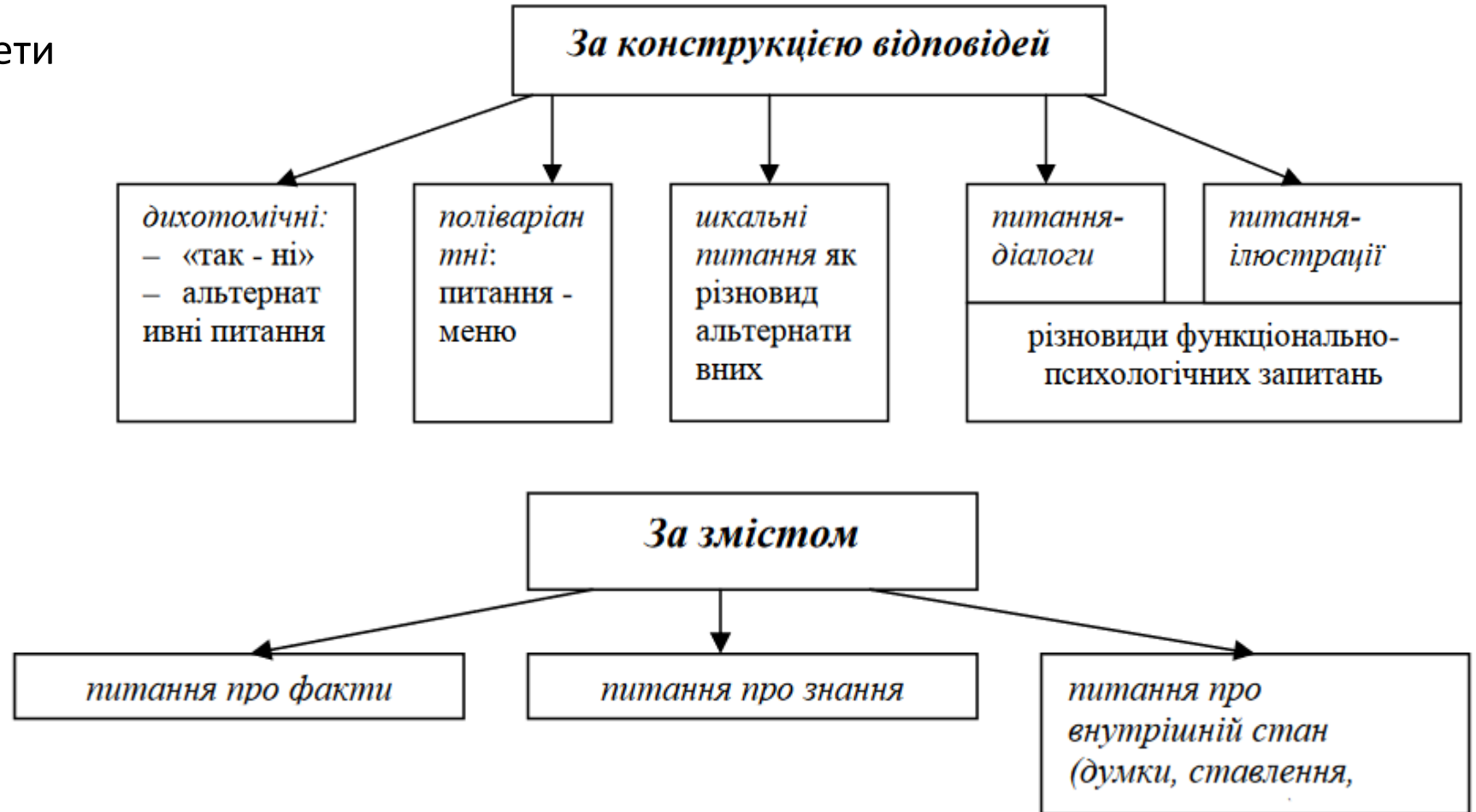
- Незалежність відповідей респондента від особистості анкетера, його світосприйняття, ціннісних орієнтацій тощо
- Достатність часу в респондента для обмірковування запитання та формулювання (вибір) відповіді
- Використання чітко розробленої анкети як інструмента, який має відповідні якісні характеристики
- Попередня продуманість, виваженість запитань, які формулюються в анкеті (за умови її якісного розроблення)
- Досить широкий спектр питань, необмеженість у часі як, наприклад, при інтерв'юванні
- Можливість стандартизації процедури збору даних та їх подальшої статистичної обробки

Види анкет та типи питань

- Структуровані анкети
- Напівструктуровані анкети
- Питальники (перелік контрольних питань)

Типи питань за формою:

- закриті
- відкриті
- напівзакриті
- прямі
- опосередковані



Приклади різновидів питань в анкетах

Чи знайомі Ви із поняттям «академічна доброчесність»?

Так	Ні

Наскільки поширені такі прояви недоброчесної і
*при написанні власних робіт?

	Часто	Рідко	Ніколи	Важко відповісти
– академічний плагіат				
– самоплагіат				
– фабрикація				
– фальсифікація				
– списування				

6 Самостійність вибору теми ДР/ДП

- обрав/ла самостійно із запропонованого кафедрою переліку тем
- обрав/ла за допомогою керівника ДР/ДП
- обрав/ла тему в межах наукових досліджень викладача кафедри
- запропонував/ла власну тему
- тему визначила кафедра
- інше

1 Організація освітнього процесу при вивченні дисципліни

1.1 Якість організації навчального процесу з дисципліни (проведення занять за розкладом, проведення консультацій, надання методичної допомоги студентам тощо)

1	2	3	4	5

1.2 Наявність чітких критеріїв оцінювання результатів навчання з дисципліни та їх доступність

1	2	3	4	5

21 Ваші пропозиції та побажання щодо покращення процедури дипломного проєктування на кафедрі

Шкалювання – присвоєння балів або інших цифрових показників досліджуваним характеристикам

Структура анкети

- **Ідентифікація анкети:** назва, дата, час і місце тестування тощо
- **Вступна частина (епіграф):** інформація щодо мети та суб'єкта, що проводить опитування; мотивація до заповнення анкет; часу, необхідного для проведення опитування тощо)
- **Ідентифікаційні дані («паспортичка»):** характеристики анкетних даних респондента (група, спеціальність, факультет, вік респондента тощо);
- **Основна частина:** питання до респондента
- **Прикінцевий текст:** подяка респонденту за співпрацю та участі в опитуванні

Приклади складників структурованої анкети

Анкета
щодо оцінювання якості практичної підготовки здобувачів вищої освіти

Шановні здобувачі вищої освіти Хмельницького національного університету!
Просимо вас дати відверті відповіді на запитання щодо якості практичної підготовки за освітньою програмою, на якій ви навчаєтеся.
Ваші відповіді будуть використані для покращення організації навчання в університеті.
Результати опитування будуть використані в узагальненому вигляді.

Факультет _____
назва факультету

Випускова кафедра _____
назва кафедри

Вид освітньої програми _____
освітньо-професійна/ освітньо-наукова

Назва освітньої програми _____



10. Корисність практики для Вашої майбутньої професійної діяльності

1	2	3	4	5

11. Ваші побажання і пропозиції до практичної підготовки за освітньою програмою _____

Дякуємо за співпрацю!

Алгоритм розроблення анкети

Визначення цілей опитування

Вибір методу збору даних
(форми опитування)

Розроблення питань

Формативання анкети

Попереднє тестування анкети

Коригування анкети

Збір даних (опитування)

Зведення отриманих даних та їх аналіз



Принципи побудови анкет для проведення опитування респондентів

- Урахування особливостей сприйняття респондентом тексту анкети
- Урахування специфіки культури та практичного досвіду опитуваної аудиторії
- Сміслові «блоки» опитувального листа повинні бути приблизно одного обсягу. Чітке формулювання питань
- Розподіл питань по мірі їх труднощі (від простого до складного) – спочатку – змістові, потім – мотиваційні, далі – змістові, в кінці – оціночні

Вибір типів питань та їх розміщення в анкеті

1) Анкета повинна бути **чітко структурована**.

Для цього слід:

- розміщувати **комунікативні блоки** (звернення, преамбули, інструкції, епіграфи (вступ) тощо);
- **ідентифікаційні дані** розміщувати на початку анкети або наприкінці;
- використовувати **контактні питання** (ми знаємо вас як фахівця...);
- використовувати **буферні питання** (перехід між блоками)

2) Питання анкети повинні бути **логічно взаємопов'язані**.

Для цього можуть бути використані такі підходи:

- **правило «лійки»** (від простих до більш складних питань; у середині анкети - найбільш складні питання, в кінці — знову найпростіші);
- **«ефект випромінювання»**: питання повинні поступово звужувати тему, спрямовувати хід думок респондента на подальші питання.

Формулювання питань та відповідей в анкеті



Вимоги:

- відповідати темі дослідження;
- розробляти точні формулювання;
- використовувати мову середовища респондента;
- задавати питання нейтрально;
- унікати питань з підказкою

Помилки:

- порушення структури анкети;
- неоднозначно сформульовані питання (двозначність питань);
- множинні питання;
- громіздкість анкети;
- некоректність, невалідність анкети;
- змішування різних шкал

Посилання на джерела інформації

- Методика розробки анкет. [Електронний ресурс] - URL: <http://surl.li/rroyj>
- Лукіна Т.О. Технологія розробки анкет для моніторингових досліджень освітніх проблем: Методичний посібник. [Електронний ресурс] - URL: <https://core.ac.uk/reader/32304920>

Практичне завдання: Проведення експертизи анкети

- 1 Робота у команді (розподіліться на команди з 3-5 осіб)
- 2 Проведіть експертизу анкети (на вибір) за критеріями:
 - мета анкети
 - структура анкети
 - логічний взаємозв'язок питань
 - спосіб формулювання питань (типи питань)
 - використання контактних питань
 - використання буферних питань
 - вид шкалювання
 - висновки

ДЯКУЮ ЗА УВАГУ!

