

Звіт
про роботу відділу забезпечення якості вищої освіти
за 2020 рік

Відповідно до основних функцій діяльність відділу забезпечення якості вищої освіти здійснювалася за такими напрямками:

- оновлення нормативної бази;
- моніторинг якості освітньої діяльності;
- налагодження зворотного зв'язку з учасниками освітнього процесу;
- підвищення кваліфікації співробітників університету;
- удосконалення інформаційної системи університету.

1 Оновлення нормативної бази

Розроблення нормативних документів:

- Положення про участь стейкхолдерів у процедурах забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти у Хмельницькому національному університеті (затверджено на засіданні вченої ради університету 30.01.2020 протокол №7, введено в дію наказом ректора від 11.03.2020 №45)
- Кодекс академічної доброчесності учасників освітнього процесу Хмельницького національного університету» (протокол вченої ради від 30.01.2020 №5, введено в дію наказом ректора від 31.01.2020 № 21).
- Порядок організації освітньої діяльності за технологіями дистанційного навчання у Хмельницькому національному університеті (протокол вченої ради університету від 24.04.2020 №9).
- Проект Положення про систему забезпечення академічної доброчесності (на виконання розпорядження ректора від 23.01.2020 №8 «Про оновлення нормативної документації щодо організації та супроводу освітнього процесу»).

– Проект Програми розвитку системи забезпечення якості вищої освіти Хмельницького національного університету (розглянуто на Вченій раді університету 25.06.2020 протокол №11) (в межах підготовки до розроблення Стратегії розвитку університету на 2021-2025 рр.).

– Розділ «Забезпечення якості вищої освіти» Стратегії розвитку Хмельницького національного університету на 2021-2025 рр.

Підготовлено проекти розпорядчих документів:

Наказ від 31.01.2020 № 21 «Про введення в дію «Кодексу академічної доброчесності учасників освітнього процесу Хмельницького національного університету».

Наказ від 07.02.2020 №26 «Про повторне рецензування дипломних робіт (проектів) та наповнення локального електронного репозитарію кваліфікаційними роботами здобувачів магістерського рівня вищої освіти»

Наказ від 11.03.2020 №45 «Про введення в дію «Положення про участь стейкхолдерів у процедурах забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти у Хмельницькому національному університеті»

Наказ від 01.09.2020 №117 «Про розроблення проекту Стратегії розвитку Хмельницького національного університету на 2021-2025 рр.»

Наказ від 20.10.2020 №151 «Про затвердження Програми опитування стейкхолдерів на 2020-2021 н.р.»

Наказ від 13.11.2020 №170 «Про підсумки повторного рецензування кваліфікаційних робіт здобувачів вищої освіти у 2019-2020 н.р. та виконання вимог стандартів вищої освіти щодо їх оприлюднення»

Наказ від 07.12.2020 №186 «Про Тимчасовий порядок перевірки кваліфікаційних робіт здобувачів вищої освіти на наявність академічного плагіату у 2020-2021 н.р.»

Наказу від 07.05.2020 №63 «Про створення комісій із супроводу та контролю дотримання академічної доброчесності»

Наказ від 04.09.2020 №120 «Про внесення доповнень до наказу ректора від 07.05.2020 №63 «Про створення комісій із супроводу та контролю дотримання академічної доброчесності»

Наказ від 21.10.2020 №152 «Щодо затвердження складу на 2020/2021 н.р. фокус-груп здобувачів вищої освіти із забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти»

Розпорядження від 12.03.2020 № 25 «Про ознайомлення учасників освітнього процесу з Кодексом академічної доброчесності»

Розпорядження від 04.06.2020 № 46 «Про опитування учасників освітнього процесу за Програмою 2019-2020 н.р.»

Розпорядження від 02.09.2020 №63 «Про подачу інформації випусковими кафедрами щодо кваліфікаційних робіт здобувачів вищої освіти у 2020-2021 н.р. для організації перевірки їх на наявність академічного плагіату»

Розпорядження від 07.09.2020 №65 «Про складання Програми опитування стейкхолдерів на 2020-2021 н.р.»

Розпорядження від 15.09.2020 №72 «Про затвердження складу робочих груп з розроблення цільових програм Стратегії розвитку Хмельницького національного університету на 2021-2025 рр.»

Розпорядження від 24.09.2020 №76 «Про оновлення складу фокус-груп здобувачів вищої освіти із забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти на факультетах на 2020-2021 н.р.»

Розпорядження від 07.10.2020 №82 «Про громадське обговорення проекту Положення про систему забезпечення академічної доброчесності в Хмельницькому національному університеті»

Розпорядження від 30.11.2020 №103 «Про громадське обговорення проекту Стратегії розвитку Хмельницького національного університету на 2021-2025 рр.»

Участь у розробленні проєктів розпорядчих документів:

Наказ ректора від 07.05.2020 №63 «Про створення комісій із супроводу та контролю дотримання академічної доброчесності»

Розпорядження ректора від 16.06.2020 №48 «Про оновлення складу та реорганізацію комісії»

2 Моніторинг якості освітньої діяльності

Здійснюється координація діяльності експертів, співробітників наукової бібліотеки, щодо моніторингу якості наповнення електронними навчально-методичними комплексами дисциплін Інформаційної системи «Модульне середовище для навчання» (на виконання наказу від 06.12.2017 №175 «Про заходи щодо підвищення ефективності діяльності наукової бібліотеки університету»).

У лютому-березні 2020 року проведено повторне рецензування в межах 10% кваліфікаційних робіт здобувачів вищої освіти магістерського рівня вищої освіти, захищених у весняному семестрі 2018-2019 н. р. і осінньому семестрі 2019-2020 н. р. (на виконання наказу ректора від 07.02.2020 №26 «Про повторне рецензування дипломних робіт (проектів) та наповнення локального електронного репозитарію кваліфікаційними роботами здобувачів магістерського рівня вищої освіти»).

На виконання цього ж наказу за результатами повторного рецензування у інституційному репозитарії університету розміщено анотації дипломних проектів (робіт) загальною кількістю 78, у т. ч. по факультетах: технологій та дизайну – 4, у т. ч. повнотекстовий варіант дипломної роботи (керівник проф. каф. ТКШВ Захаркевич О.В.), міжнародних відносин – 5, програмування та комп'ютерних і телекомунікаційних систем – 9, гуманітарно-педагогічний – 14, інженерної механіки – 7, економіки і управління – 39. Результати повторного рецензування кваліфікаційних робіт обговорювалися на засіданні ректорату університету у вересні 2020 р.

Відділом погоджуються освітні програми підготовки фахівців, що оновлюються та розробляються.

Впродовж вересня-жовтня проведено моніторинг наповненості сайтів структурних підрозділів університету інформацією, щодо положень про

структурний підрозділ, планів і звітів про роботу, необхідною нормативною документацією, результатів роботи тощо. Результати моніторингу обговорено на засіданнях ректорату.

В осінньому семестрі вперше було проведено педагогічний експеримент щодо перевірки кваліфікаційних робіт здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня вищої освіти на наявність академічного плагіату за допомогою програмно-технічного засобу Unicheck (перевірено 226 робіт). Порівняльний аналіз результатів перевірки кваліфікаційних робіт здобувачів у сервісі Unicheck та існуючій в університеті програмі Anti-Plagiarism доповідалися на засіданні ректорату.

Робота в командах з акредитації освітніх програм

На виконання наказу від 24.09.2019 №154 «Про підготовчі заходи до проведення акредитаційної експертизи у 2019-2020 н.р.» здійснено консультування гарантів освітніх програм щодо застосування 5, 8, 9 критеріїв оцінювання якості освітньої програми.

Участь в експертизі відомостей про самооцінювання освітніх програм та акредитаційних експертизах ОП представниками Національного Агентства із забезпечення якості вищої освіти (впродовж червня-липня 2020 р.) :

ОПП «Фізична культура і спорт» (бакалаврський рівень);

ОПП «Автомобільний транспорт» (бакалаврський рівень);

ОНП «Прикладна механіка» (освітньо-науковий рівень);

ОНП «Комп'ютерні науки та інформаційні технології» (освітньо-науковий рівень);

ОПП «Туризм» (магістерський рівень);

ОПП «Середня освіта (Мова і література (англійська))» (бакалаврський рівень);

ОПП «Право» (бакалаврський рівень).

* ОП – освітня програма

ОПП – освітньо-професійна програма

ОНП – освітньо-наукова програма

3 Налагодження зворотного зв'язку з учасниками освітнього процесу

Для учасників фокус-груп здобувачів вищої освіти із забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти проведено онлайн-збори «Організація дистанційного навчання здобувачів вищої освіти в умовах карантину» (18.05.2020 ФІМ, ФМВ; 19.05.2020 – ФЕУ, ФТД, ГПФ, ФПКТС). У зборах взяли участь 96 осіб, із них по факультетах: ФМВ – 14 осіб, ФТД – 13 осіб, ГПФ – 38 осіб, ФІМ – 16 осіб, ФЕУ – 12 осіб, ФПКТС – 3 осіб.

Впродовж зборів здобувачів ознайомили із Порядком організації освітньої діяльності за технологіями дистанційного навчання та проведено онлайн опитування учасників студентських фокус-груп щодо організації дистанційного навчання в умовах карантину для студентів Хмельницького національного університету.

17-18 листопада 2020 року співробітниками відділу організовано та проведено збори для учасників студентських фокус-груп із забезпечення якості вищої освіти на тему «Самостійна робота студентів: інноваційні форми та добросовісність». Співробітники відділу (Красильникова Г.В., Білик В.В., Длугунович Н.А., Гапченко О.В.) ознайомили 135 здобувачів вищої освіти усіх факультетів з інноваційними формами самостійної роботи, продемонстрували можливості програми Unichesk з виявлення академічного плагіату в навчальних текстах. Студенти взяли участь в опитуванні щодо якості організації самостійної роботи здобувачів вищої освіти за дистанційними технологіями (443 респондента).

- * ФІМ – факультет інженерної механіки
- ФМВ – факультет міжнародних відносин
- ФЕУ – факультет економіка та управління
- ФТД – факультет технологій та дизайну
- ГПФ – гуманітарно-педагогічний факультет
- ФПКТС – факультет програмування та комп'ютерних і телекомунікаційних систем

На виконання наказу ректора від 08.10.2019 №171 «Про затвердження Програми опитування учасників освітнього процесу на 2019-2020 н.р.» (Додаток А) розроблено анкети та проведено опитування:

– здобувачів вищої освіти:

«Організація дистанційного навчання в умовах карантину для студентів Хмельницького національного університету» (766 респондентів);

«Оцінювання якості викладання навчальної дисципліни» (344 респондента);

«Оцінювання освітньої програми здобувачами вищої освіти» (87 респондентів);

«Якість організації самостійної роботи здобувачів вищої освіти за дистанційними технологіями» (443 респонденти)

– науково-педагогічних працівників:

«Ефективність організації освітнього процесу в умовах карантину» (160 респондентів).

Результати анкетування обговорено на засіданні ректорату у вересні та грудні 2020 р.

4 Підвищення кваліфікації співробітників університету

Центром підвищення кваліфікації, післядипломної освіти за участі відділу забезпечення якості вищої освіти організовано та проведено курси підвищення професійної майстерності науково-педагогічних працівників університету (накази ректора від 29.01.2020 №18, від 04.05.2020 №99-КП). Згідно з наказом ректора від 29.01.2020 №18 на курси за програмою «Педагогічна майстерність» зараховано 67 осіб, від 04.05.2020 №99-КП – 14 осіб.

Відповідно до наказу від 23.06.2020 № 144-КП «Про підсумки підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників університету за програмою «Педагогічна майстерність» у II семестрі 2019-2020 навчального

року» підвищення кваліфікації зараховано 104 науково-педагогічним працівникам.

За підсумками проведення відкритих лекцій комісіями з моніторингу якості проведено обговорення лекцій, висловлені зауваження та побажання щодо покращення аудиторних занять (на виконання наказу ректора від 08.01.2020 №3 «Про поширення передового досвіду використання інноваційних педагогічних технологій в освітньому процесі та підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників»).

Участь у громадському обговоренні Положення про щорічне рейтингове оцінювання роботи науково-педагогічних працівників університету «Положення – 2020» (на виконання розпорядження від 24.06.2020 №56).

5 Удосконалення інформаційної системи університету

На виконання розпорядження ректора від 16.06.2020 №48 «Про оновлення складу та реорганізацію комісії» брали участь у розгляді питання щодо вдосконалення університетської системи запобігання плагіату Anti-Plagiarism».

Співробітниками відділу забезпечення якості здійснюється супровід та інформаційна підтримка сайту відділу <http://vzia.khnu.km.ua/>

На сайті відділу забезпечення якості вищої освіти розміщено 4 анкети для опитування учасників освітнього процесу, представлені у гугл-формах (<http://vzia.khnu.km.ua/novyny/>), як то:

- організація дистанційного навчання в умовах карантину для студентів Хмельницького національного університету;
- оцінювання якості викладання навчальної дисципліни;
- оцінювання освітньої програми здобувачами вищої освіти;
- ефективність організації освітнього процесу в умовах карантину;
- якість організації самостійної роботи здобувачів вищої освіти за дистанційними технологіями.

6 Інші види діяльності співробітників відділу

Виступ із доповіддю на Вченій раді університету «Щодо проєкту Програми забезпечення якості вищої освіти у Хмельницькому національному університеті» (25.06.2020).

Виступ із доповіддю на науково-методичній раді університету «Про особливості наповнення інституційного репозитарію наукової бібліотеки ХНУ кваліфікаційними роботами здобувачів вищої освіти у поточному навчальному році» (22.10.2020)

Співробітники відділу (Красильникова Г.В., Білик В.В., Гапченко О.В.) з 03.02.2020 по 29.05.2020 пройшли підвищення кваліфікації за програмою «Педагогічна майстерність» науково-педагогічним працівникам університету обсягом 30 годин.

Співробітники відділу (Красильникова Г.В., Білик В.В., Гапченко О.В., Длугунович Н.А.) з 01.12.2020 по 11.12.2020 пройшли підвищення кваліфікації з педагогічної майстерності «Ресурси та методи проведення навчальних занять on-line в умовах карантину» обсягом 30 годин.

У відповідь на лист Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти від 13.11.2020 №1122 заповнено опитувальник «Академічна доброчесність у вітчизняних закладах вищої освіти».

Участь у розробленні звіту університету зі сталості результатів проєкту Еразмус+ «QUAERE: QUALITY ASSURANCE SYSTEM IN UKRAINE: DEVELOPMENT ON THE BASE OF ENQA STANDARDS AND GUIDELINES».

Участь у конференціях, семінарах тощо

Співробітники відділу забезпечення якості вищої освіти взяли участь у таких заходах:

- методичний семінар для експертів Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти щодо акредитації освітніх програм (30.01.2020 р. НУ «Львівська політехніка», м.Львів) (Провідний фахівець Білик В.В.);

- Вебінар «Завершення навчального року в університетах та коледжах, а також як і коли проходитиме вступна кампанія цього року» Є.Стадний (МОНУ, 30.04.2020 р.);
- Онлайн нарада «Підведення підсумків членджу з неформальної освіти кафедри маркетингу і торговельного підприємництва» (на виконання наказу № 99-КП від 04.05.2020 р.);
- Міжнародний форум «Людський капітал. Новий порядок денний» (12-13 листопада 2020 року) тощо.

Завідувач відділу
забезпечення якості
вищої освіти



Г.В. Красильникова

ДОДАТОК А

Наказ ректора від 08.10.2019 №171 «Про затвердження Програми опитування учасників освітнього процесу на 2019-2020 н. р.»

Програма опитування учасників освітнього процесу на 2019-2020 н. р.

№ з/п	Дати проведення опитування	Тематика опитування	Учасники опитування	Форма проведення (онлайн/паперова)	Назва структурного підрозділу, відповідального за організацію та проведення опитування
1	жовтень 2019, квітень 2020	Якість вищої освіти в університеті	учасники студентських фокус-груп із забезпечення якості вищої освіти, здобувачі вищої освіти	онлайн	Відділ забезпечення якості вищої освіти, декани факультетів, керівники проектних груп з розроблення освітніх програм
2	жовтень 2019, травень 2020	Якість навчально-методичного забезпечення дисциплін, розміщених у ІС «Модульне середовище для навчання»	учасники студентських фокус-груп із забезпечення якості вищої освіти, здобувачі вищої освіти	онлайн, паперова	Відділ забезпечення якості вищої освіти, декани факультетів, завідувачі кафедр, керівники проектних груп з розроблення освітніх програм
3	впродовж року	Оцінювання умов реалізації освітньої програми	професорсько-викладацький склад університету	онлайн, паперова	Гаранти освітніх програм, відділ забезпечення якості вищої освіти
4	впродовж року	Оцінювання освітньої програми	здобувачі вищої освіти	паперова	Гаранти освітніх програм, відділ забезпечення якості вищої освіти
5	2019	Бібліотека сьогодні: оцінка користувачів	здобувачі вищої освіти	онлайн	Наукова бібліотека
6	квітень 2020	Бібліотека та книга в житті сучасного студента	здобувачі вищої освіти	онлайн	Наукова бібліотека
7	вересень 2019	Якість умов проживання у студентських гуртожитках	здобувачі вищої освіти	паперова	Відділ навчально-виховної роботи
8	вересень		здобувачі вищої	паперова	Відділ навчально-

№ з/п	Дати проведення опитування	Тематика опитування	Учасники опитування	Форма проведення (онлайн/паперова)	Назва структурного підрозділу, відповідального за організацію та проведення опитування
	-жовтень 2019	Адаптація першокурсників до освітнього середовища університету	освіти		виховної роботи
9	листопад-грудень 2019, червень 2020	Дотримання академічної доброчесності учасниками освітнього процесу	здобувачі вищої освіти	паперова	Відділ навчально-виховної роботи
10	травень 2020 (День випускника)	Кар'єрне зростання випускників під час професійної діяльності	випускники університету	паперова	Відділ інформаційного менеджменту та працевлаштування випускників
11	Під час проведення Ярмарок професій	Оцінювання задоволеності роботодавця якістю підготовки випускників	роботодавці	паперова	Відділ інформаційного менеджменту та працевлаштування випускників
12	індивідуально впродовж року	Викладач очима студентів	здобувачі вищої освіти	паперова	Ресурсний інформаційно-консультативний центр психологічної підтримки
13	жовтень 2019	Ставлення студентської молоді до запровадження інклюзивної освіти в університеті	здобувачі вищої освіти гуманітарно-педагогічного факультету	паперова	Лабораторія інклюзивної освіти при кафедрі психології та педагогіки