

**Звіт**  
**про роботу відділу забезпечення якості вищої освіти**  
**за 2022-2023 н. р.**

Відповідно до основних функцій діяльність відділу забезпечення якості вищої освіти (далі – Відділ) здійснювалася за такими напрямками:

- оновлення нормативної бази;
- моніторинг якості освітньої діяльності;
- налагодження зворотного зв'язку з учасниками освітнього процесу та дотримання академічної доброчесності;
- підвищення кваліфікації співробітників університету;
- удосконалення інформаційної системи університету;
- інші види діяльності співробітників відділу.

**1 Оновлення нормативної бази**

**Оновлено нормативні документи:**

- Положення про систему забезпечення академічної доброчесності у Хмельницькому національному університеті (введено в дію з 1.09.2022 року наказом ректора від 01.07.2022 №77);
- Пам'ятка відповідальному по кафедрі про порядок перевірки кваліфікаційних робіт здобувачів вищої освіти на наявність академічного плагіату програмно-технічним засобом Unichек;
- Пам'ятка відповідальному по кафедрі про порядок перевірки різного типу робіт здобувачів вищої освіти на наявність академічного плагіату програмно-технічним засобом Anti-Plagiarism;
- анкети для опитування учасників освітнього процесу (введені в дію з 01.09.2022):
  - ° для випускників університету «Оцінювання якості професійної підготовки випускниками освітньої програми»;

- для науково-педагогічних працівників: «Якість змісту та реалізації освітньої програми, її подальше удосконалення», «Дотримання академічної доброчесності»;
- для здобувачів вищої освіти: «Оцінювання якості викладання навчальної дисципліни», «Академічна доброчесність», «Оцінювання освітньої програми»;
- розроблено анкети для опитування учасників освітнього процесу:
  - здобувачів вищої освіти «Академічна мобільність» (01.10.2022 р.);
  - керівників структурних підрозділів, деканів факультетів, завідувачів кафедр: «Якість роботи структурних підрозділів, що організовують та супроводжують освітній процес в університеті (частини 1-2)», «Якість роботи структурних підрозділів, що забезпечують реалізацію освітнього процесу в університеті» (частина 3).

#### **Підготовлено проекти розпорядчих документів:**

##### **Накази:**

Наказ ректора від 16.09.2022 №121 «Про затвердження Програми опитування стейкхолдерів на 2022-2023 н. р.»;

Наказ ректора від 26.09.2022 №131 «Про подальше використання програмно-технічного засобу Unichesk в освітньому процесі»;

Наказ ректора від 26.09.2022 №132 «Про оновлення складу постійної комісії із забезпечення академічної доброчесності в університеті»;

Наказ ректора від 27.09.2022р. №134 «Щодо затвердження складу на 2022/2023 н.р. фокус-груп здобувачів вищої освіти із забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти»;

Наказ ректора від 27.09.2022р. №135 «Про зобов'язання щодо дотримання академічної доброчесності учасниками освітнього процесу»;

Наказ ректора від 27.09.2022р. №139 «Про внесення змін до наказу №131 від 26.09.2022»;

Наказ ректора від 06.01.2023 р. № 4-АГ «Про доповнення складу учасників фокус-груп здобувачів вищої освіти із забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти на 2022-2023 н.р.».

**Розпорядження:**

Розпорядження від 18.08.2022 №42 «Про оновлення складу фокус-груп здобувачів вищої освіти із забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти на факультетах на 2022-2023 н.р.»;

Розпорядження від 21.02.2023 №7 «Про висвітлення на сайті університету інформації щодо складу комісій із забезпечення академічної доброчесності на факультетах»;

Розпорядження від 22.02.2023 №9 «Про використання програмно-технічного засобу Unicheck для перевірки дисертаційних робіт в освітньому процесі у 2023 році»;

Розпорядження від 12.04.2023 №22 «Про апробацію анкет щодо якості роботи структурних підрозділів, які організовують, супроводжують та забезпечують реалізацію освітнього процесу»;

Розпорядження від 02.05.2023 №31 «Про організацію роботи щодо перевірки кваліфікаційних робіт здобувачів вищої освіти на наявність академічного плагіату у весняному семестрі 2022-2023 н. р.».

## **2 Моніторинг якості освітньої діяльності**

Відділом забезпечення якості вищої освіти здійснено моніторинг якості освітньої діяльності:

– виконання Програми опитування стейкхолдерів на 2021-2022 н. р. (наказ ректора від 27.09.2021 №121) та на виконання розпорядження ректора від 17.12.2021 №90 «Про реалізацію Програми опитування стейкхолдерів на 2021-2022 н. р.» і рішення ректорату від 09.05.2022 року. Питання заслухано та обговорено на засіданнях ректорату 03.10.2023 року та 24.10.2022 року;

– перевірки кваліфікаційних робіт здобувачів вищої освіти програмно-технічними засобами Unicheck та Anti-Plagiarism у весняному семестрі 2021-2022

н. р. (кількісний аналіз). Питання заслухано та обговорено на засіданні ректорату 14.11.2022 року;

– ходу реалізації зауважень та рекомендацій членів експертних груп і галузевих експертних рад щодо якості та змісту програмно-методичних матеріалів для вступників на здобуття ступеня магістра (за підсумками акредитаційних експертиз освітніх програм у 2021-2022 н. р.). Питання заслухано та обговорено на засіданні науково-методичної ради університету 17.11.2022 року;

– щодо якісного стану нормативних документів, розміщених на сайті університету. Питання заслухано та обговорено на засідання ректорату 26.12.2022 року та 08.05.2023 року;

– щодо якості матеріалів, розміщених на сайтах факультетів та кафедр (звіти деканів). Питання заслухано та обговорено на засіданнях ректорату 06.02.2023 року, 13.02.2023 року, 20.02.2023 року, 27.02.2023 року та 13.03.2023 року;

– перевірки кваліфікаційних робіт ступеня магістра програмними засобами на предмет дотримання академічної доброчесності та їх розміщення в інституційному репозитарії Наукової бібліотеки. Питання заслухано та обговорено на засіданні науково-методичної ради університету 23.03.2023 року;

– якості навчально-методичного забезпечення компонентів освітніх програм з підготовки магістрів у Модульному середовищі для навчання. Питання заслухано та обговорено на засіданні науково-методичної ради університету 23.03.2023 року;

– стану розміщення текстів кваліфікаційних робіт магістрів в інституційному репозитарію університету. Питання заслухано та обговорено на засіданні ректорату 10.04.2023 року;

– проведення відкритих лекційних та практичних занять викладачами університету із використанням інноваційних методик та технологій. Питання заслухано та обговорено на засіданні науково-методичної ради університету 20.04.2023 року;

– проведення опитування стейкхолдерів у 2022-2023 н.р. та основні завдання на 2023-2024 н. р. Питання заслухано та обговорено на засіданні науково-методичної ради університету 18.05.2023 року та засіданні ректорату 29.05.2023 року;

– оновлення документів з організації освітнього процесу за результатами акредитації освітніх програм у 2022-2023 н. р. і приведення їх змісту відповідно до чинних стандартів. Питання заслухано та обговорено на засіданні науково-методичної ради університету 22.06.2023 року.

Погоджено освітні програми підготовки фахівців, що введені в дію з 01.09.2023 року.

**Робота в командах з акредитації освітніх програм.** На виконання наказу від 31.12.2022 №189 «Про затвердження заходів щодо реалізації рекомендацій експертних груп та галузевих експертних рад за результатами акредитаційної експертизи освітніх програм у 2021–2022 н. р.» співробітниками відділу здійснювалося консультування гарантів освітніх програм щодо застосування 5, 8, 9 критеріїв оцінювання якості освітньої програми.

Участь в експертизі відомостей про самооцінювання освітніх програм та акредитаційних експертизах ОП представниками Національного Агентства із забезпечення якості вищої освіти: перший (бакалаврський) рівень: Середня освіта (Біологія та здоров'я людини); Середня освіта (Мови і літератури (польська, українська)), Комп'ютерна інженерія та програмування, Інформаційні системи та технології, Агроінженерія; другий (магістерський) рівень: Середня освіта (Біологія та здоров'я людини), Середня освіта. Англійська мова і література, Психологія; Кібербезпека; Автоматизація та комп'ютерно-інтегровані технології; третій (освітньо-науковий) рівень: Освітні, педагогічні науки, Психологія.

### **3 Налагодження зворотного зв'язку з учасниками освітнього процесу та дотримання академічної доброчесності**

Робота щодо запобігання порушенням академічної доброчесності зі здобувачами вищої освіти та учасниками студентських фокус-груп із забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти проводиться в університеті на постійній основі, для її організації щорічно оновлюється склад студентських фокус-груп (наказ ректора від 27.09.2022 р. №134 «Щодо затвердження складу на 2022/2023 н. р. фокус-груп здобувачів вищої освіти із забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти», наказ ректора від 06.01.2023 р. №4-АГ «Про доповнення складу учасників фокус-груп здобувачів вищої освіти із забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти на 2022-2023 н. р.»).

З метою поширення політики доброчесності та формування культури дотримання принципів і норм академічної доброчесності серед учасників освітнього процесу співробітниками відділу проведені заходи:

18 жовтня 2022 року – збори для учасників студентських фокус-груп на тему «Академічна мобільність студентів», під час яких розглядалося питання академічної доброчесності учасників освітнього процесу. Матеріали зустрічей розміщені на сайті відділу забезпечення якості вищої освіти <https://vzia.khmnu.edu.ua/informacziya-dlya-uchasnykiv-fokus-grup/>.

18 листопада 2022 – збори із здобувачами вищої освіти щодо процедури підготовки та подання документів для участі у конкурсному відборі експертів з акредитації освітніх програм Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти.

28 березня 2023 року – збори для учасників студентських фокус-груп на тему «Удосконалення освітньої програми та академічна доброчесність», під час яких розглядалося питання академічної доброчесності учасників освітнього процесу. Матеріали зустрічей розміщені на сайті відділу забезпечення якості вищої освіти <https://vzia.khmnu.edu.ua/informacziya-dlya-uchasnykiv-fokus-grup/>.

На виконання наказу ректора від 16.09.2022 №121 «Про затвердження Програми опитування стейкхолдерів на 2022-2023 н.р.» впродовж звітнього періоду Відділом розроблено та розміщено на сайті структурного підрозділу нові анкети:

- для здобувачів вищої освіти «Академічна мобільність»;
- для керівників структурних підрозділів, деканів факультетів, завідувачів кафедр: «Якість роботи структурних підрозділів, що організовують та супроводжують освітній процес в університеті» (частини 1-2), «Якість роботи структурних підрозділів, що забезпечують реалізацію освітнього процесу в університеті» (частина 3).

При цьому, зміст анкет для опитування учасників освітнього процесу постійно оновлюється, так за рекомендаціями експертів Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти, що здійснювали акредитаційну експертизу освітніх програм в університеті у 2021-2022 н.р., були оновлені та введені у дію з 01.09.2022 р. шість анкет, перелік яких наведений у п.1 цього звіту. Ознайомитися зі змістом оновлених анкет можна за посиланням <https://vzia.khmnu.edu.ua/rezultaty-opytuvannya-stejkholderiv/>.

Впродовж звітнього періоду Відділом здійснено анкетування учасників фокус-груп та здобувачів вищої освіти:

Листопад 2022 року. Онлайн анкетування учасників фокус-груп та здобувачів вищої освіти за анкетною «Академічна мобільність». Чисельність респондентів – 643 особи.

Квітень-травень 2023 року. Онлайн анкетування учасників фокус-груп та здобувачів вищої освіти щодо організації освітнього процесу під час війни та академічна доброчесність. Чисельність респондентів – 333 особи.

Ознайомитися з аналізом результатів анкетування учасників освітнього процесу (здобувачів вищої освіти, учасників студентських фокус-груп) можна на сайті Відділу забезпечення якості вищої освіти <https://vzia.khmnu.edu.ua/rezultaty-opytuvannya-stejkholderiv/>.

На виконання розпорядження від 12.04.2023 №22 «Про апробацію анкет щодо якості роботи структурних підрозділів, які організовують, супроводжують та забезпечують реалізацію освітнього процесу» впродовж квітня 2023 року було проведено анкетування завідувачів кафедр, деканів факультетів, керівників структурних підрозділів (загальна чисельність - 50 респондентів). Зауваження та

рекомендації щодо покращення роботи структурних підрозділів узагальнені та доведені до керівників відповідних відділів.

На лист Міністерства освіти і науки України від 25.11.2022 №1/14417-22 здобувачі вищої освіти та академічна спільнота взяли участь у Всеукраїнському опитуванні щодо академічної доброчесності та відкритої науки.

На лист Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти від 30.06.2023 №870 науково-педагогічні працівники брали участь в опитуванні гарантів освітніх програм та представників структурних підрозділів, які є відповідальними за реалізацію внутрішньої системи забезпечення якості освіти в університеті, щодо акредитації освітніх програм упродовж 2022-2023 н. р.

В університеті, на виконання завдань Стратегії розвитку Хмельницького національного університету на 2021-2025 роки, створюється освітнє середовище, що сприяє дотриманню академічної доброчесності співробітниками та здобувачами вищої освіти, запроваджено обов'язкове ознайомлення здобувачів вищої освіти з принципами та цінностями академічної доброчесності, що підкріплюється процедурою підписання відповідної Декларації (наказ ректора від 27.09.2022 № 135 «Про зобов'язання щодо дотримання академічної доброчесності учасниками освітнього процесу»). Для науково-педагогічних працівників обов'язковим є підписання Декларації щодо дотримання академічної доброчесності при укладання контракту.

Кодекс академічної доброчесності учасників освітнього процесу Хмельницького національного університету, в якому визначені основні моральні та правові норми академічної доброчесності здобувачів та співробітників університету розміщений на сайті ХНУ <http://surl.li/coanj>.

Для розгляду питань порушення академічної доброчесності в університеті функціонує Комісія із забезпечення академічної доброчесності, склад якої постійно оновлюється (наказ ректора від 26.09.2022 №132 «Про оновлення складу постійної комісії із забезпечення академічної доброчесності в університеті»).

З метою виявлення та встановлення фактів порушення академічної доброчесності учасниками освітнього процесу під час написання



кваліфікаційних робіт (дипломних проектів та дипломних робіт) з 2010 року в університеті використовується власний програмно-технічний засіб Anti-Plagiarism. З 2021 року на реалізацію рекомендації, висловленої під час акредитації Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти освітніх програм університету, перевірка на наявність академічного плагіату в кваліфікаційних роботах здобувачів вищої освіти здійснюється додатковим програмно-технічним засобом Unichesk. Для цього університетом укладено договори про співпрацю та додаткові угоди з ТОВ «Антиплагіат» (договір про співпрацю від 03.10.2022 №03-10106; договір про співпрацю від 06.04.2023 №06-04/017).

У 2022-2023 н. р. році практика використання двох програмно-технічних засобів перевірки кваліфікаційних робіт Anti-Plagiarism та Unichesk продовжена (наказ ректора від 26.09.2022 №131 «Про подальше використання програмно-технічного засобу Unichesk в освітньому процесі» та наказ ректора від 27.09.2022 №139 «Про внесення змін до наказу №131 від 26.09.2022»). Результати перевірок кваліфікаційних робіт цими програмно-технічними засобами та аналіз виявлених проблем доповідалися на засіданні ректорату 14.11.2022 «Підсумки перевірки кваліфікаційних робіт здобувачів вищої освіти програмно-технічними засобами Unichesk та Anti-Plagiarism у весняному семестрі 2021-2022 н. р. (кількісний аналіз)»; зборах із відповідальними по кафедрах за перевірку кваліфікаційних робіт на наявність академічного плагіату 29.11.2022; науково-методичній раді університету 23.03.2023; зборах із відповідальними по кафедрах за перевірку кваліфікаційних робіт на наявність академічного плагіату 02.05.2023.

В університеті постійно здійснюється популяризація принципів академічної доброчесності. У програмі занять зі студентами першого курсу стаціонарної форми навчання «Основи інформаційної культури», яке проводять співробітники Наукової бібліотеки університету, вагоме місце відводиться питанням дотримання академічної доброчесності здобувачами освіти. За 2022 рік проведено 92 заняття (46 теоретичних та 46 практичних). Сектором науково-технічної документації бібліотеки для викладачів проведено 12 занять зі стандартизації та інформаційно-патентного пошуку (6 теоретичних та 6

практичних). Для здобувачів вищої освіти освітніх рівнів бакалавра, магістра проведено 5 лекцій «Академічна доброчесність. Пошук наукової інформації».

Інформаційні заходи, лекції для студентів старших курсів проводяться з акцентом на академічне письмо, що є складовою академічної доброчесності. Для студентів гуманітарно-педагогічного факультету проведено «День магістра», лекція «Пошук наукової інформації на платформі ZOOM».

Протягом навчального року оновлювався ресурс «Академічна доброчесність» на сайті Наукової бібліотеки, який містить нормативно-правову базу, книги, методичні матеріали та статті з цієї проблематики, редагувався розділ «Як оформити список літератури», що містить інформацію про правила цитування, оформлення посилань та списку використаних джерел, бібліографічні менеджери та генератори посилань. Щодо науково-педагогічних працівників, їм працівники бібліотеки надавали консультації з проблем академічного письма.

На сайті відділу забезпечення якості вищої освіти створено рубрику «Академічна доброчесність», де висвітлено інформацію щодо: нормативного забезпечення, програмно-технічних засобів перевірки академічних текстів на наявність академічного плагіату, органів супроводу та контролю за дотриманням академічної доброчесності, результатів опитування учасників освітнього процесу щодо академічної доброчесності.

#### **4 Підвищення кваліфікації співробітників університету**

Співробітники Відділу взяли участь у проведенні курсів для гарантів освітніх програм «Організація підготовки та процедура акредитації освітньої програми» (розпорядження ректора від 18.04.2023 №23).

Тематика виступів співробітників Відділу:

Опитування стейкхолдерів та механізм реалізації пропозицій щодо удосконалення освітньої програми (Вікторія Білик) дата проведення – 16.05.2023 року.

Порядок і процедура заповнення Відомостей про самооцінювання освітньої програми: критерії 5, 8 та 9. Перспективи подальшого розвитку освітньої програми (Ганна Красильникова) дата проведення – 22.05.2023 року.

## **5 Удосконалення інформаційної системи університету**

Результати перевірки бакалаврських та магістерських робіт на наявність академічного плагіату у весняному семестрі 2021-2022 н. р., обговорювалися на засіданні ректорату (14.11.2022 р.) та зборах із відповідальними по кафедрах за перевірку кваліфікаційних робіт на наявність академічного плагіату (29.11.2022 р.). Кількість перевірок у програмно-технічному засобі Unicheck за період з 25.04.2022 по 30.06.2022 – 393 (15388 сторінок); середній відсоток схожості кваліфікаційних робіт із бібліотекою та джерелами інтернет становить 20,59 % (<https://cutt.ly/B8jAUxr> ).

У лютому-березні 2023 року співробітниками відділу здійснений аналіз результатів перевірки випусковими кафедрами магістерських робіт на наявність академічного плагіату сервісами Anti-Plagiarism та Unicheck в розрізі факультетів (кафедр). У період з 10.11.2022 по 04.01.2023 року у програмно-технічному засобі Unicheck було здійснено 525 перевірок кваліфікаційних робіт, загальний обсяг використаних сторінок – 31092. Середній відсоток схожості кваліфікаційних робіт складає 19%, із них відсоток запозичень у кваліфікаційних роботах із інтернет джерел складає 51%, із бібліотеки Unicheck – 49%. За результатами перевірки встановлено, що переважна більшість кваліфікаційних робіт здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня (79%) мають рівень унікальності у межах, встановлених Положенням про систему забезпечення академічної доброчесності в ХНУ, що складає 75% і більше. Підсумки моніторингу обговорювалися на науково-методичній раді університету 23.03.2023 та зборах із відповідальними по кафедрах за перевірку кваліфікаційних робіт на наявність академічного плагіату 02.05.2023.

Спільно із Центром цифрових технологій розроблено та із весняного семестру 2022-2023 н. р. введено в дію інструментарій для введення інформації

щодо результатів перевірки кваліфікаційних робіт на наявність академічного плагіату програмно-технічними засобами Unicheck та Anti-Plagiarism під роллю «Відповідальний за дипломне проєктування» в Інформаційну систему «Електронний університет».

## **6 Інші види діяльності співробітників відділу**

Співробітниця Відділу Ганна Красильникова, Вікторія Білик у період з 4.05.2023 по 1.06.2023 року пройшли підвищення кваліфікації у Центрі післядипломної освіти Хмельницького національного університету за програмою «Організація підготовки та процедура акредитації освітньої програми» (розпорядження ректора від 18.04.2023 №23 «Про проведення курсів підвищення кваліфікації НПП університету»). Ганна Красильникова сертифікат ХМ02071234/23-091, Вікторія Білик сертифікат ХМ02071234/23-088.

**Участь у конференціях, семінарах, вебінарах.** Співробітниця Відділу (Ганна Красильникова, Вікторія Білик, Олена Гапченко) брали участь у таких заходах:

1 презентація «Інструментарій для дослідження академічної доброчесності та якості освіти у ЗВО» – Academic IQ, проведена Американською Радою з міжнародної освіти, що впроваджують проєкт «Ініціатива академічної доброчесності та якості освіти» (23.09.2022);

2 Форум академічної доброчесності, який проводило Національне агентство із забезпечення якості вищої освіти сумісно з Unicheck (4.10.2022).

3 вебінар «Забезпечення якості онлайн освіти», який організували Національне агентство із забезпечення якості вищої освіти спільно з глобальною організацією із забезпечення якості Quality Matters (24.04.2023).

Завідувачка відділу Ганна Красильникова пройшла Міжнародне стажування на тему «Нові та інноваційні технології навчання», що проводив Економічний університету (м. Краків, Польща) (19.09-28.10.2022, обсяг програми – 180 годин/ 6 кредитів ЄКТС) (Сертифікат NR 3083 / MSAP/ 2022).

Ганна Красильникова пройшла такі види неформальної освіти:

– вебінар, організований Міністерством освіти і науки України, присвячений використанню платформи «Labster» для якісного дистанційного та змішаного навчання (02.12.2022);

– вебінар на тему «Наукометрія – це просто», організований компанією E-SCIENCE SPACE за сприяння Варшавського університету (Польща) для викладачів Хмельницького національного університету (11-18.04.2023);

– вебінар на тему «Конфіденційність, безпека і захист інформації у використанні цифрових інструментів Google», проведений Академією цифрового розвитку (9.02.2023).

Вікторія Білик пройшла такі види неформальної освіти:

– сертифікація по курсу «Школа тренерів 3.0», отримала кваліфікацію «Тренер» з відзнакою (Асоціація інноваційної та цифрової освіти, Інститут модернізації змісту освіти, м. Київ) сертифікат від 07.12.2022 №18;

– тренінг «Культура роботи з науковим текстом» (ГО «Міжнародна асоціація сучасної освіти, науки та культури») свідоцтво від 23.02.2022 №17-ПК/К;

– тренінг «Лінгвотерапія: творчий розвиток та саморегуляція особистості» (ГО «Міжнародна асоціація сучасної освіти, науки та культури») свідоцтво від 24.02.2022 №32-ПК/Л;

– курс професія «Бізнес тренер» (Школа тренерів) (Освітній хаб м. Києва, Асоціація інноваційної та цифрової освіти) сертифікат від 25.10.2022 №15507104;

– курс «Організація дистанційного навчання» (у форматі SCORM) (Освітній хаб м. Києва, Асоціація інноваційної та цифрової освіти) сертифікат від 06.11.2022 №35322243;

– курс «Ораторське мистецтво» (у форматі SCORM) (Освітній хаб м. Києва, Асоціація інноваційної та цифрової освіти) сертифікат від 03.11.2022 №40171502.

Завідувач  
відділу забезпечення якості  
вищої освіти

Ганна КРАСИЛЬНИКОВА