

Звіт
про роботу відділу забезпечення якості вищої
освіти за 2017 рік

Згідно зі штатним розписом у відділі забезпечення якості вищої освіти працюють три співробітника:

завідувач – Красильникова Г.В. (0,5 ст.),
методист 1 категорії – Білик В.В. (1,0 ст.),
спеціаліст 2 категорії – Пястук О.В. (1,0 ст.)

У 2017 році відповідно до плану відділу забезпечення якості вищої освіти робота здійснювалася за такими напрямками:

- 1 оновлення нормативної бази;
- 2 моніторинг якості освітньої діяльності;
- 3 налагодження зворотного зв'язку з учасниками освітнього процесу;
- 4 підвищення кваліфікації співробітників університету;
- 5 удосконалення інформаційної системи університету;
- 6 інші види діяльності.

1. Оновлення нормативної бази

Підготовлено проекти таких розпорядчих документів:

– наказ ректора від 20.01.2017 року № 7 «Про усунення недоліків, виявлених під час повторного рецензування кваліфікаційних робіт здобувачів вищої освіти 2015-2016 н. р., і забезпечення якості дипломного проектування у поточному навчальному році»;

– наказ ректора від 10.03.2017 року № 30 «Про оптимізацію матеріально-технічного та програмного забезпечення комп'ютерної підготовки здобувачів вищої освіти»;

– наказ ректора від 29.05.2017 року № 74 «Про зміну складу постійно діючої комісії з комп'ютеризації та моніторингу якості надання освітніх послуг з використанням інформаційних технологій»;

- розпорядження ректора від 20.04.2017 року № 22 «Про проведення внутрішнього аудиту ефективності функціонування наукової бібліотеки університету»;
- розпорядження ректора від 10.05.2017 року № 31 «Про єдині вимоги та перелік обов'язкових супровідних документів кваліфікаційних робіт при здачі їх в архів університету»;
- розпорядження ректора від 17.05.2017 року № 33 «Про внесення змін до розпорядження від 20.04.2017 р. № 22 «Про проведення внутрішнього аудиту ефективності функціонування наукової бібліотеки університету»;
- розпорядження ректора від 12.06.2017 року № 38 «Про оновлення стандартів університету до оформлювання текстових документів та бібліографічних посилань»;
- наказ ректора від 06.12.2017 року № 175 «Про заходи щодо підвищення ефективності діяльності наукової бібліотеки університету»;
- наказ ректора від 21.12.2017 року № 190 «Про оприлюднення інформації щодо діяльності Хмельницького національного університету на офіційному веб сайті»;
- наказ ректора від 22.12.2017 року № 191 «Про формування організаційної структури системи внутрішнього забезпечення якості в університеті»;
- наказ ректора від 22.12.2017 року № 196 «Про введення в дію нової редакції «Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти у Хмельницькому національному університеті».

Підготовлено проекти таких нормативних документів:

- Положення про відділ технічних засобів навчання Хмельницького національного університету та розіслано в інформаційній системі «Електронний університет» для громадського обговорення до 10.06.2017 року. Затвердження Положення перенесено у зв'язку з підготовкою до реорганізації структурного підрозділу.

- Положення про проектні групи з розроблення, започаткування та супроводження освітніх програм у Хмельницькому національному університеті;
- зміни до Положення про вчену раду Хмельницького національного університету, щодо функцій постійної комісії із забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти;
- зміни до Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти у ХНУ (протокол вченої ради університету від 29.11.2017 №6; ведено в дію наказом ректора від 22.12.2017 №196 «Про введення в дію нової редакції Положення...»).

Оновлено розділ в акредитаційну справу «Система внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти Хмельницького національного університету» (на 58 арк.)

Підготовлено пропозиції щодо внесення змін до проекту Закону України «Про внесення змін до Закону України «Про вищу освіту» (на виконання розпорядження від 06.12.2017 № 74 «Про внесення пропозицій до проекту Закону України «Про вищу освіту», листа спілки ректорів вищих навчальних закладів України від 23.11.17 №103/ср).

Підготовлено інформацію щодо підготовки фахівців у Хмельницькому національному університеті за спеціальностями галузі знань 01 Освіта/Педагогіка в контексті реалізації концепції «Нова українська школа» та забезпечення інклюзивного навчання (у відповідь на лист МОНУ від 24.10.2017 № 1/9-563).

Організовано обговорення та підготовлено пропозиції до проекту Стратегії розвитку педагогічної освіти в Україні (у відповідь на лист ШООД від 18.09.2017 року).

Підготовлено матеріали про внесення змін у Правила призначення стипендій студентам, аспірантам і докторантам Хмельницького національного університету щодо включення у перелік видів діяльності, за результатами якої студент може отримати додаткові рейтингові бали участь студентських фокус-груп у процедурах забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти (Додаток А).

2. Моніторинг якості освітньої діяльності

Співробітниками відділу організовано роботу щодо виконання низки наказів і розпоряджень ректора.

На виконання наказу ректора від 17.11.2016 р. № 193 «Про проведення внутрішньої перевірки стану освітньої діяльності університету» сформовано звіт самоаналізу діяльності відділу забезпечення якості вищої освіти (обсяг 10 арк.).

На виконання наказу ректора від 10.03.2017 року №31 «Про організацію виконання основних завдань вдосконалення діяльності університету у 2017 році» та наказу ректора від 17.11.2016 р. № 193 «Про проведення внутрішньої перевірки стану освітньої діяльності університету» здійснено перевірку стану документації кафедр університету:

- перекладу (23.12.2016 р., повторні перевірки 20.02.2017 р, та 1.07.2017 р. – германської філології та перекладознавства);
- іноземних мов (31.01.2017 р., повторна перевірка – 3.02.2017 р.);
- прикладної математики і соціальної інформатики (01.02.2017 р.);
- інженерії програмного забезпечення (02.02.2017 р.);
- менеджменту (12.04.2017 р.);
- хімічної технології (20.04.2017 р.);
- технології і конструювання швейних виробів (23.04.2017 р.);
- зносостійкості і надійності машин (04.05.2017 р.);
- української філології (24.05.2017 р.).

Результати перевірок оформлені у вигляді 9 актів (загальний обсяг – 134 арк.) і доведені до завідувачів кафедр та деканів факультетів. Отже, моніторинг показав, що частина інформації, подана окремими кафедрами на виконання вищезгаданого наказу, не достовірна. За результатами перевірки складено загальний звіт (за 2016-2017 н. р.) (обсяг 18 арк.).

На виконання наказу ректора від 20.01.2017 року № 7 «Про усунення недоліків, виявлених під час повторного рецензування кваліфікаційних робіт

здобувачів вищої освіти 2015-2016 н. р., і забезпечення якості дипломного проектування у поточному навчальному році»:

– визначено єдині вимоги та перелік обов'язкових супровідних документів кваліфікаційних робіт при здачі їх в архів університету в т. ч. оновлено форму направлення на захист дипломного проекту (роботи) (ухвалено на науково-методичній раді університету (26.04.2017 року), розпорядження від 10.05.2017 року № 31);

– організовано нараду із деканами факультетів та завідувачами випускових кафедр щодо досвіду використання ситуативних тестів для підсумкової атестації здобувачів вищої освіти та структури і змісту розділу «Охорона праці» в кваліфікаційних роботах здобувачів вищої освіти (23.02.2017 року);

– спільно з навчально-методичним відділом та науково-дослідною частиною розроблено і представлено для громадського обговорення стандарти університету (СОУ 207.01:2017 Текстові документи. Загальні вимоги; СОУ 207.02:2017 Бібліографічний запис. Загальні вимоги та правила складання);

– організовано роботу комісії з покращення умов роботи архіву університету, яку не завершено у зв'язку з труднощами виділення приміщення для збереження архівних документів.

За результатами виконання розпорядження ректора від 08.09.2016 року № 63 *«Про моніторинг матеріально-технічного та програмного забезпечення комп'ютерної підготовки фахівців»* співробітники відділу брали участь у підготовці матеріалів на вчену раду університету до питання «Про підсумки моніторингу матеріально-технічного та програмного забезпечення комп'ютерної підготовки фахівців» (27.04.2017 року) та проекту наказу від 12.06.2017 року № 85 *«Про оптимізацію використання комп'ютерної техніки в навчальному процесі»*.

На виконання наказу ректора від 10.03.2017 року № 30 *«Про оптимізацію матеріально-технічного та програмного забезпечення комп'ютерної підготовки здобувачів вищої освіти»* у складі комісії проведено перевірку ефективності діяльності відділу технічних засобів навчання. За результатами

перевірки складено звіт, що обговорювався на засіданнях ректорату 10.04.2017 року «Щодо підсумків перевірки діяльності відділу технічних засобів навчання» та постійно-діючої комісії з комп'ютеризації та моніторингу якості надання освітніх послуг з використанням інформаційних технологій (25.04.2017 р.).

На виконання п.п. 2.3.1 «Аналіз відповідності матеріально-технічних, навчально-методичних, інформаційних ресурсів цілям заявлених освітніх програм» програми реалізації Стратегії розвитку Хмельницького національного університету на 2016-2020 рр., *розпорядження ректора від 20.04.2017 року № 22 «Про проведення внутрішнього аудиту ефективності функціонування наукової бібліотеки університету»* складено графік та план внутрішнього аудиту ефективності функціонування наукової бібліотеки, у складі комісії проведено аудит. Обговорення результатів перевірки ефективності функціонування наукової бібліотеки заплановано на жовтень 2017 року (звіт обсягом 93 арк.).

Відповідно до наказу ректора від 15.07.2016 року № 119 «Про порядок підготовки рішень Вченої ради для розміщення їх на офіційному веб-сайті університету», розпорядження ректора від 06.06.2016 року № 48 «Інформація щодо діяльності ХНУ» та з метою надання Міністерству освіти і науки України інформації щодо діяльності Хмельницького національного університету 17-20.10.2017 року проведено моніторинг наявності інформації, що підлягає обов'язковому оприлюдненню на веб-сайті Хмельницького національного університету, результати розглянуто на засіданнях ректорату. За результатами моніторингу сформовано звіт обсягом 10 арк.

Проведено внутрішній аудит ефективності функціонування наукової бібліотеки (на виконання розпорядження від 20.04.2017 р. № 22). Аудит проводився у чотири етапи: ознайомлення з нормативною документацією та аналіз документації наукової бібліотеки; моніторинг відвідування читальних залів бібліотеки користувачами в реальному часі; відвідування наукової бібліотеки комісією та ознайомлення з роботою відділів та секторів бібліотеки; збір даних системи електронного обліку користувачів та документовидач. За результатами внутрішнього аудиту наукової бібліотеки університету сформовано звіт на 58 арк.

На виконання наказу ректора від 16.11.2017 року № 161 «Про створення комісії для визначення показників віднесення до груп за оплатою праці керівних працівників бібліотеки ХНУ на 2018 рік» здійснено перевірку у складі комісії та сформовано звіт на 11 арк.

3. Налагодження зворотного зв'язку з учасниками освітнього процесу

На виконання наказу ректора від 12.09.2016 року № 143 «Про підготовчі заходи щодо моніторингу і періодичного перегляду освітніх програм учасниками освітнього процесу»:

– для учасників студентських фокус-груп із забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти розроблено методичне забезпечення, організовано і проведено низку тренінгів «Освітня програма як засіб формування майбутнього фахівця» по факультетах: ФІМ та ГПФ – 29.03.2017 року, ФТД та ФМВ – 12.04.2017 року, ФЕУ та ФПКТС – 13.04.2017 року. Результатами тренінгу є: розуміння здобувачами вищої освіти змісту та структури освітньої програми підготовки фахівців та підходів до її створення; здатність і готовність подавати пропозиції щодо створення і удосконалення освітніх програм різних ступенів вищої освіти. Учасники тренінгу отримали сертифікати;

– спільно з навчально-методичним відділом розроблено програму проведення циклу тематичних семінарів для гарантів освітніх програм, заступників деканів з навчально-методичної роботи щодо ознайомлення з принципами та організацією процедур моніторингу і періодичного перегляду освітніх програм в університеті (навчання науково-педагогічних працівників за 72-х годинною програмою буде зараховуватись як підвищення кваліфікації без відриву від виробництва).

Сумісно з директором Центру підвищення кваліфікації, післядипломної освіти проведено опитування співробітників університету щодо визначення їх освітніх потреб (за анкетною Інституту педагогічної освіти і освіти дорослих НАПН України та ГС «Українська Асоціація освіти дорослих») (на виконання п. 41 наказу ректора від 12.09.2017 року №123 «Про організацію виконання

основних завдань із вдосконалення діяльності університету в 2017-2018 н.р.»)
(кількість респондентів – 55 осіб).

Крім цього, відділом організувалася робота з:

- формовання структури системи внутрішнього забезпечення якості на п'яти організаційних рівнях (здобувачі, кафедри, факультети, відділ забезпечення якості, Вчена рада, Наглядова рада) (Наказ ректора від 22.12.2017 №191 «Про формування організаційної структури системи внутрішнього забезпечення якості в університеті»). Відповідно до наказу затверджено персональний склад постійної Комісії вченої ради університету із забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти, створено комісії із забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти на факультетах, комітети із забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (на випускових кафедрах);

- координації та організації діяльності Бібліотечної ради наукової бібліотеки університету і співробітників наукової бібліотеки в контексті підвищення ефективності діяльності наукової бібліотеки (на виконання наказу ректора від 06.12.2017 року № 175).

Підготовлено доповіді та матеріали для обговорення на науково-методичній раді університету щодо:

– підсумків проведення циклу семінарів для викладачів і студентів з моніторингу якості вищої освіти і освітньої діяльності університету (30.05.2017 року);

– впровадження інноваційних технологій навчання в Хмельницькому національному університеті (26.04.2017 року);

– єдиних вимог та переліку обов'язкових супровідних документів кваліфікаційних робіт при здачі їх в архів університету (26.04.2017 року);

– інституалізації системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти на рівні факультету (протокол від 15.09.2017 року);

– результатів внутрішнього аудиту ефективності функціонування наукової бібліотеки університету та перспективи реформування її діяльності (протокол від 03.11.2017 року).

Співробітники відділу брали активну участь на загальноуніверситетських зборах старост академічних груп (16.04.2017 року), виступили з доповіддю «Участь студентів у процедурах забезпечення якості вищої освіти» та обговорили зі студентами питання щодо шляхів та інструментарію впливу здобувачів вищої освіти на забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти у Хмельницькому національному університеті. Впродовж зборів проведено анкетування старост академічних груп щодо покращення якості освітньої діяльності в університеті. Із результатами анкетування були ознайомлені члени ректорату на черговому засіданні.

Проведено опитування здобувачів вищої освіти щодо стану академічної доброчесності у Хмельницькому національному університеті (на виконання п. 41 наказу ректора від 12.09.2017 року №123 «Про організацію виконання основних завдань із вдосконалення діяльності університету в 2017-2018 н.р.»). Кількість респондентів – 267 осіб.

4. Підвищення кваліфікації співробітників університету

Згідно з планом роботи відділу спільно з Центром професійного розвитку викладачів впродовж лютого 2017 року організовано проведення циклу тематичних семінарів з використання інноваційних технологій в навчальному процесі для завідувачів кафедр і викладачів на тему «Шляхи розширення інноваційних технологій у навчальному процесі» (Доповідачі: декан гуманітарно-педагогічного факультету Станіславова Л.Л., доцент кафедри теорії та методики трудового і професійного навчання Андрощук І.В.) по факультетах: 13 та 20 лютого – гуманітарно-педагогічний факультет; 16 лютого – факультет міжнародних відносин; 23 лютого – факультет економіки і управління.

5. Удосконалення інформаційної структури університету

Співробітники відділу впродовж року брали активну участь у розробленні технічних завдань на:

– оновлення чинної системи електронного документообігу Хмельницького національного університету відповідно до сучасних вимог (на виконання розпорядження від 7.07.2016 року № 55 «Про удосконалення системи електронного документообігу»). Виконання вищезазначеного розпорядження потребує завершення, тому роботи перенесено на 2017-2018 н. р.;

– електронний шаблон робочої програми навчальної дисципліни (спільно з навчально-методичним відділом). Електронний шаблон робочої програми навчальної дисципліни потребує доопрацювання в частині розроблення програмного забезпечення.

6. Інші види діяльності

Підготовлено та надіслано до Міністерства освіти і науки України інформацію про:

– стан внутрішнього забезпечення якості вищої освіти у Хмельницькому національному університеті (на 11 арк.) (на лист МОНУ від 18.11.2016 № 1/9-608);

– стан справ у сфері запровадження внутрішньої системи забезпечення якості освіти у Хмельницькому національному університеті (на 22 рк.) (лист від 20.06.2017 № 082/163 на лист МОНУ від 18.05.2017 року № 1/9-279 «Щодо анкетування»).

Розроблено спільно з Інформаційно-комп'ютерним центром університету сайт відділу, який систематично наповнюється інформацією і містить такі рубрики: нормативні документи, інформація для гарантів, інформація для учасників фокус-груп, новини, пропозиції і відгуки, контакти.

Співробітники відділу брали участь у:

– VIII-ій робочій зустрічі міжнародного проекту QUAERE у рамках програми Erasmus+ «Розроблення моделі системи внутрішнього забезпечення якості освіти для вищих навчальних закладів України» (3-5 квітня 2017 року Хмельницький національний університет), виступ з доповіддю «Про підсумки

роботи відділу забезпечення якості вищої освіти Хмельницького національного університету» (доповідач Г.В. Красильникова) 3 квітня 2017 року.

– III Міжнародній науково-практичній конференції пам'яті професора Петра Столярчука (11-12 травня 2017 року, м. Львів, Національний університет «Львівська політехніка»).

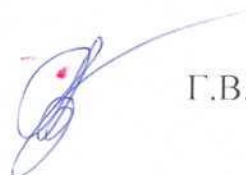
Публікації співробітників відділу з тематики забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти:

1 Красильникова Г. Функціонування відділу забезпечення якості вищої освіти в Хмельницькому національному університеті / Г. Красильникова, В. Білик, О. Пястук // Управління якістю в освіті та промисловості: досвід, проблеми та перспективи : тези доп. III Міжнар. наук.-практ. конф. пам'яті проф. Петра Столярчука, 11–12 трав. 2017 р. / відп. за вип. М. М. Микийчук. – Львів : Вид-во Львів. політехніки, 2017. – С. 88-89.

2 Білик В.В. Участь здобувачів вищої освіти у процедурах забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти у Хмельницькому національному університеті / В. Білик // Модернізація вищої освіти та проблеми управління якістю підготовки фахівців. Імплементация нових стандартів освіти присвячена 50-річчю заснування ХДУХТ : XIV Всеукр. наук.-метод. конф., 29 вересня 2017 р. : [тези] / редкол. : О. І. Черевко [та ін.]. – Х. : ХДУХТ, 2017. – С. 7-8.

3 Матюх С. Підготовка учасників освітнього процесу до процедур перегляду й оновлення освітніх програм у Хмельницькому національному університеті / С. Матюх, В. Білик // Професійне становлення особистості: проблеми і перспективи : тези доп. IX міжнар. наук.-практ. конференції (м. Хмельницький, 9-10 листоп. 2017 р.) / ред. кол.: Н. Г. Ничкало, М. Є. Скиба, В. О. Радкевич [та ін.]. – Хмельницький : ХНУ, 2017. – С. 247-248.

Завідувач відділу забезпечення
якості вищої освіти



Г.В. Красильникова

Додаток А

Доповнення до Правил призначення стипендій студентам, аспірантам і докторантам Хмельницького національного університету

На виконання вимог Закону України «Про вищу освіту» (ст.62), наказів університету від 23.05.2016 року № 72 «Про залучення студентів університету до процесів внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти», від 12.09.2016 року № 143 «Про підготовчі заходи щодо моніторингу і періодичного перегляду освітніх програм учасниками освітнього процесу» та з нагальною необхідністю мотивації здобувачів вищої освіти до участі у процедурах внутрішнього забезпечення якості вищої освіти в університеті, внесено доповнення до чинних Правил призначення стипендій студентам, аспірантам і докторантам Хмельницького національного університету у розділ 3.

Порядок призначення та виплати стипендій підрозділ 3.6. Рейтинг успішності таблиці 1 Перелік видів діяльності, за результатами якої студент може отримати додаткові рейтингові бали у *такій редакції*

№ з/п	Назва виду діяльності (отримані нагороди)	Кількість балів, до
6. Участь у суспільно-корисній та громадській діяльності		
6.12	Учасник фокус-групи із забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти (за поданням гаранта освітньої програми та погодженням декана)	0,5