

Звіт
про роботу відділу забезпечення якості вищої освіти
за 2021 рік

Відповідно до основних функцій діяльність відділу забезпечення якості вищої освіти (далі – Відділ) здійснювалася за такими напрямками:

- оновлення нормативної бази;
- моніторинг якості освітньої діяльності;
- налагодження зворотного зв'язку з учасниками освітнього процесу;
- підвищення кваліфікації співробітників університету;
- удосконалення інформаційної системи університету;
- інші види діяльності співробітників відділу.

1 Оновлення нормативної бази

Розроблення нормативних документів:

- Положення про систему забезпечення академічної доброчесності (на виконання розпорядження ректора від 23.01.2020 №8 «Про оновлення нормативної документації щодо організації та супроводу освітнього процесу»), введено в дію з 01.11.2021 (наказ від 31.08.2021 №110 «Про введення в дію нормативних документів з організації освітнього процесу»).
- Програма розвитку системи забезпечення якості вищої освіти Хмельницького національного університету (в межах підготовки до розроблення Стратегії розвитку університету на 2021-2025 рр.).
- Розділ «Забезпечення якості вищої освіти» Стратегії розвитку Хмельницького національного університету на 2021-2025 рр.

Підготовлено проекти розпорядчих документів:**Накази:**

Наказ від 24.05.2021 № 60 «Про оновлення складу постійної комісії із забезпечення академічної доброчесності в університеті».

Наказ від 22.06.2021 №74 «Про оновлення складу постійної комісії із забезпечення академічної доброчесності в університеті».

Наказ від 31.08.2021 №110 «Про введення в дію нормативних документів з організації освітнього процесу».

Наказ від 27.09.2021 №121 «Про затвердження Програми опитування стейкхолдерів на 2021-2022 н.р.».

Наказ від 01.10.2021 №129 «Щодо затвердження складу на 2021/2022 н.р. фокус-груп здобувачів вищої освіти із забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти».

Наказ від 22.11.2021 №169 «Про доповнення складу фокус-груп здобувачів вищої освіти із забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти на 2021-2022 н.р.».

Розпорядження:

Розпорядження від 02.04.2021 № 16 «Про залучення внутрішніх стейкхолдерів до процедур забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в університеті відповідно до Програми опитування стейкхолдерів».

Розпорядження від 29.06.2021 №34 «Про складання Програми опитування стейкхолдерів на 2021-2022 н.р.».

Розпорядження від 07.09.2021 №40 «Про оновлення складу фокус-груп здобувачів вищої освіти із забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти на факультетах на 2021-2022 н.р.».

Розпорядження від 08.10.2021 №59 «Про подачу інформації деканатами та випусковими кафедрами щодо кваліфікаційних робіт здобувачів вищої освіти у 2021-2022 н.р. для організації перевірки їх наявності академічного плагіату».

Розпорядження від 20.09.2021 № 52 «Про опитування здобувачів вищої освіти з питань проявів хабарництва в університеті».

Розпорядження від 29.11.2021 №78 «Про організацію перевірки кваліфікаційних робіт здобувачів вищої освіти на наявність академічного плагіату у 2021-2022 н.р.».

Розпорядження від 17.12.2021 №90 «Про реалізацію Програми опитування стейкхолдерів у 2021-2022 н.р.».

2 Моніторинг якості освітньої діяльності

Відділом забезпечення якості вищої освіти впродовж 2021 року здійснено моніторинг якості освітньої діяльності:

– моніторинг наповненості сайтів структурних підрозділів університету інформацією, щодо положень про структурний підрозділ, планів і звітів про роботу, необхідною нормативною документацією, результатів роботи тощо (березень-травень 2021 року). Результати моніторингу обговорено на засіданнях ректорату 15.03.2021 «Про основні заходи із забезпечення якості вищої освіти у 2020-2021 н.р.», 11.05.2021 «Про якісний стан обов'язкової публічної інформації, що розміщена на сайті університету»;

– моніторинг наповненості сайтів кафедр на наявність розміщених анкет та результатів опитувань внутрішніх та зовнішніх стейкхолдерів відповідно до затвердженої Програми опитувань стейкхолдерів на 2020-2021 н.р. (наказ ректора від 20.10.2020 №151 «Про затвердження Програми опитування стейкхолдерів на 2020-2021 н. р.»). Результати моніторингу обговорено на засіданнях ректорату: 14.06.2021 «Про підсумки опитування учасників освітнього процесу щодо дотримання академічної доброчесності», 01.11.2021 «Про підсумки виконання Програми опитування стейкхолдерів на 2020-2021 н.р.», 20.12.2021 «Про виконання рішення засідання ректорату від 01.11.2021

«Про підсумки виконання Програми опитування стейкхолдерів на 2020-2021 н.р.»;

– моніторинг наповненості інституційного репозитарію Хмельницького національного університету повнотекстовими версіями кваліфікаційних робіт здобувачів вищої освіти, що захищені впродовж 2020-2021 н.р. (впродовж жовтня 2021 року). Результати обговорено на засіданні Науково-методичної ради університету 27.11.2021 «Особливості наповнення інституційного репозитарію Наукової бібліотеки університету навчальними роботами здобувачів вищої освіти».

Погоджено освітні програми підготовки фахівців, що введені в дію з 01.09.2021 року. Впродовж вересня-грудня 2021 року погоджено освітні програми, введення яких планується з 01 вересня 2022 року.

Робота в командах з акредитації освітніх програм. На виконання наказу від 15.09.2020 №128 «Про підготовчі заходи до проведення акредитаційної експертизи у 2020-2021 н. р.» співробітниками відділу здійснювалося консультування гарантів освітніх програм щодо застосування 5, 8, 9 критеріїв оцінювання якості освітньої програми.

Участь в експертизі відомостей про самооцінювання освітніх програм та акредитаційних експертизах ОП представниками Національного Агентства із забезпечення якості вищої освіти (впродовж червня-липня 2020 р.): перший (бакалаврський) рівень: Кібербезпека, Автоматизація та комп'ютерно-інтегровані технології, Середня освіта (Мова і література (англійська)), Політологія, Право, Архітектура та містобудування, Агроінженерія, Психологія, Середня освіта (Біологія); другий (магістерський) рівень: Професійна освіта. Технологія виробів легкої промисловості (швейні вироби), Інженерія програмного забезпечення, Фізична культура і спорт, Комп'ютерна інженерія; третій (освітньо-науковий) рівень вищої освіти: Маркетинг, Комп'ютерна інженерія, Галузеве машинобудування.

3 Налагодження зворотного зв'язку з учасниками освітнього процесу

З метою поширення політики доброчесності та формування культури дотримання принципів і норм академічної доброчесності серед учасників освітнього процесу співробітниками відділу проведені заходи:

26 – 27.04.2021. Збори для учасників студентських фокус-груп з питань «Що таке неформальна освіта?» та «Реалізація студентоцентрованого підходу та принципів академічної доброчесності в освітньому процесі», яке відвідали здобувачі вищої освіти освітніх ступенів бакалавра, магістра та доктора філософії усіх спеціальностей. Онлайн анкетування «Академічна доброчесність». Чисельність респондентів – 128 осіб.

09 – 10.11. 2021. Вебінар для учасників фокус- груп здобувачів вищої освіти на тему «Як обирати вибіркові дисципліни!?!». Онлайн анкетування «Академічна доброчесність». Чисельність респондентів – 100 осіб.

Квітень-травень 2021 року. Онлайн анкетування науково-педагогічних працівників щодо дотримання академічної доброчесності. Чисельність респондентів – 297.

Квітень-травень 2021 року. Онлайн анкетування здобувачів вищої освіти щодо дотримання академічної доброчесності. Чисельність респондентів – 365.

Листопад 2021 року. Онлайн анкетування здобувачів вищої освіти щодо дотримання академічної доброчесності. Чисельність респондентів – 229.

Результати опитувань стейкхолдерів обговорювалися на засіданні ректорату від 14.06.2021.

Вересень-жовтень 2021 року. На виконання розпорядження ректора від 20.09.2021 №52 «Про опитування здобувачів вищої освіти з питань проявів хабарництва в університеті» проведено онлайн анкетування здобувачів вищої освіти на тему «Щодо проявів хабарництва». Чисельність респондентів – 594.

Ознайомитися з аналізом результатів опитування стейкхолдерів можна на сайті відділу забезпечення якості вищої освіти <http://vzia.khnu.km.ua/informatsiya-dlya-garantiv/>

На виконання наказу ректора від 27.09.2021 №121 «Про затвердження Програми опитування стейкхолдерів на 2021-2022 н.р. (ДОДАТОК А)» та розпорядження від 17.12.2021 №90 «Про реалізацію Програми опитування стейкхолдерів у 2021-2022 н.р.». Відділом забезпечення якості вищої освіти розроблено та розміщено на сайті структурного підрозділу такі анкети:

– для науково-педагогічних працівників:

«Дотримання академічної доброчесності» (2021).

«Якість змісту та реалізації освітньої програми, її подальше удосконалення» (2021).

– для випускників університету:

«Оцінювання якості професійної підготовки випускниками освітньої програми» (2021).

– для роботодавців:

«Оцінювання якості професійної підготовки випускників освітніх програм роботодавцями» (2021).

- для здобувачів вищої освіти:

«Щодо проявів хабарництва».

На лист Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти від 30.09.2021 №808 університет взяв участь в опитуванні «Опитування студентів як інструмент системи внутрішнього забезпечення якості освіти».

4 Підвищення кваліфікації співробітників університету

Співробітники Відділу взяли участь у проведенні курсів підвищення професійної майстерності науково-педагогічних працівників університету,

організованими Центром післядипломної освіти (Наказ 276-КП від 27.11.2020 «Про поширення передового досвіду використання дистанційних інноваційних технологій в освітньому процесі та підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників») за програмою «Ресурси та методи проведення навчальних занять онлайн в умовах карантину».

Тематика виступів співробітників Відділу:

Самостійна робота студентів в умовах змішаного навчання (інноваційні види індивідуальних завдань) (В.В. Білик).

Знайомство з програмою Unicheck для перевірки текстів на наявність академічного плагіату (Н.А. Длугунович).

Крім цього, співробітниками Відділу проведено збори:

- із відповідальними за організацію опитувань по кафедрах щодо роботи у сервісі Google Форми та реалізації Програми опитування стейкхолдерів у 2021-2022 н.р. (10.12.2021 та 18.12.2021);

- із відповідальними за перевірку кваліфікаційних робіт здобувачів вищої освіти на плагіат програмними сервісами Anti-Plagiarism та Unicheck (30.11.2021)

5 Удосконалення інформаційної системи університету

На виконання розпорядження ректора від 16.06.2020 №48 «Про оновлення складу та реорганізацію комісії» співробітники відділу брали участь у розгляді питання щодо вдосконалення університетської системи запобігання плагіату Anti-Plagiarism». Впродовж звітнього періоду було підготовлено три доповіді з питання вдосконалення університетської системи запобігання плагіату Anti-Plagiarism:

1. Про вдосконалення системи «Анти-плагіат» (засідання ректорату 18 січня 2021 року).

2. Про виконання рішення засідання ректорату від 18 січня 2021 року «Про вдосконалення системи Anti-Plagiarism» (засідання ректорату 19 квітня 2021).

3. Про виконання рішення засідання ректорату від 19 квітня 2021 року щодо вдосконалення системи «Anti-Plagiarism» (засідання ректорату 27 вересня 2021 року).

Співробітниками відділу забезпечення якості здійснюється супровід та інформаційна підтримка сайту відділу <http://vzia.khnu.km.ua/>.

6 Інші види діяльності співробітників відділу

Співробітники Відділу проф. Красильникова Г.В., Білик В.В., Длугунович Н.А. пройшли підвищення кваліфікації викладачів Хмельницького національного університету за програмою «Ресурси та методи проведення навчальних занять онлайн в умовах карантину» за напрямом «Використання ІКТ та цифрових технологій в освітньому процесі, включаючи електронне навчання» (ХНУ, 01.12.2020-30.05.2021) (наказ ректора від 31.05.2021 № 122-КП) (30 год.);

- співробітники Відділу Білик В.В., Длугунович Н.А. пройшли підвищення кваліфікації на курсах підвищення кваліфікації викладачів за програмою «Підготовка грантової заявки – від теорії до практики» у березні-травні 2021 року відповідно до наказу від 20.05.2021 № 120-КП (30 год.);

- співробітник Відділу Білик В.В. пройшла підвищення кваліфікації експерта із забезпечення якості вищої освіти, організованого Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти обсягом 30 годин (сертифікат № 0404/2021(182) від 18 червня 2021 року);

- співробітниця Відділу Длугунович Н.А. пройшла підвищення кваліфікації на курсах підвищення кваліфікації викладачів за програмою «Ресурси та методи проведення навчальних занять онлайн в умовах карантину» у 2021 році відповідно до наказу від 31.05.2021 № 122-КП (30 год.).

Співробітниця відділу Длугунович Н.А. брала участь в консультаціях в рамках українсько-латвійського проєкту міжнародної

науково-технічної співпраці в УКРІНТЕІ, а саме: у робочому семінарі з обговорення актуальних питань аналізу цифрового контенту з доповіддю «Формування та розвиток вітчизняного сервісу перевірки на збіг текстових фрагментів Anti-Plagiarism та його перспективи» (17.11.2021).

Участь у конференціях, семінарах. Співробітники відділу забезпечення якості вищої освіти взяли участь у таких заходах:

- V Міжнародній науково-практичній конференції «Інновації у вищій школі: проблеми та перспективи в освіті і науці» (тези доповіді Красильникова Г.В. та тему: Реалізація освітнього процесу в умовах пандемії на базі комп'ютерних та цифрових технологій) (м. Кременець, 2021).

- V Міжнародній науково-практичній конференції «Управління якістю в освіті та промисловості: досвід, проблеми та перспективи» (тези доповіді Красильникова Г.В., Длугунович Н.А. Перевірка кваліфікаційних робіт здобувачів вищої освіти на наявність академічного плагіату за допомогою програмно-технічних засобів), Білик В.В. (м. Львів, 20-21 травня 2021).

- Міжнародному семінарі «Європейські стандарти якості вищої освіти у контексті проходження міжнародної акредитації» (сертифікат №2610 від 12 травня 2021) (Білик В.В.);

- Міжнародному форумі «Людський капітал – 2030» (02-03.12.2021 року) (Красильникова Г.В., Білик В.В.);

- Вебінарі «Полегшуємо перевірку на плагіат разом з Unichesk» 18.05.2021 (сертифікат про участь - Длугунович Н.А.) тощо.

Завідувач відділу забезпечення якості
вищої освіти

Г.В. Красильникова

ДОДАТОК А

**Наказ ректора від 27.09.2021 №121 «Про
затвердження Програми опитування
стейкхолдерів на 2021-2022 н. р.»**

Програма опитування стейкхолдерів на 2021-2022 н. р.

№ з/п	Дати проведення опитування	Тематика опитування	Учасники опитування	Форма проведення (онлайн/паперова)	Назва структурного підрозділу, відповідального за організацію та проведення опитування
РІВЕНЬ УНІВЕРСИТЕТУ					
1	осінній семестр, весняний семестр	Академічна доброчесність	учасники студентських фокус-груп із забезпечення якості вищої освіти, здобувачі вищої освіти	онлайн	Відділ забезпечення якості вищої освіти
2	протягом року	Якість умов проживання у студентських гуртожитках	здобувачі вищої освіти	паперова	Відділ навчально-виховної роботи
3	осінній семестр, весняний семестр	Щодо проявів хабарництва	учасники студентських фокус-груп із забезпечення якості вищої освіти, здобувачі вищої освіти	онлайн	Відділ забезпечення якості вищої освіти
4	протягом року	Якість організації самостійної роботи студентів	учасники студентських фокус-груп із забезпечення якості вищої освіти, здобувачі вищої освіти	онлайн	Відділ забезпечення якості вищої освіти
5	осінній семестр	Адаптація студентів-першокурсників до навчання в ХНУ	здобувачі вищої освіти (1-й курс навчання)	онлайн	Психологічна служба, Відділ навчально-виховної роботи
6	осінній семестр	Вивчення мікроклімату в студентських колективах	здобувачі вищої освіти	онлайн	Психологічна служба

7	осінній семестр	Вивчення проявів боулінгу в студентському середовищі	здобувачі вищої освіти	онлайн	Психологічна служба
8	постійно	Вивчення індивідуально-психологічних особливостей дезадаптованих студентів	здобувачі вищої освіти	онлайн	Психологічна служба
9	постійно	Вивчення рівня стресостійкості студентів	здобувачі вищої освіти	онлайн	Психологічна служба
10	постійно	Вивчення проявів девіантної поведінки у студентів	здобувачі вищої освіти	онлайн	Психологічна служба
11	весняний семестр	Оцінювання якості викладання та навчання	здобувачі вищої освіти	онлайн	Психологічна служба
12	лютий 2022	Оцінювання задоволеності роботодавця якістю підготовки випускників	підприємства, організації, установи Хмельницької обл.	онлайн	Центр кар'єри
13	травень 2022	Кар'єрне зростання випускника в процесі професійної діяльності*	випускники університету	онлайн	Центр кар'єри
14	вересень 2022	Бібліотека в житті студента (до Всеукраїнського дня бібліотек)	здобувачі вищої освіти	онлайн	Наукова бібліотека
15	березень-квітень 2022	Дистанційні послуги бібліотеки: оцінка користувачів	здобувачі вищої освіти	онлайн	Наукова бібліотека
РІВЕНЬ ФАКУЛЬТЕТУ					
1	осінній семестр, весняний семестр	Академічна доброчесність	науково-педагогічні працівники	онлайн	Голови комісій із забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти на факультетах
2	осінній семестр	Організація дистанційного навчання в умовах карантину	здобувачі вищої освіти	онлайн	Органи студентського самоврядування
3	травень 2022	Професійне спрямування майбутніх здобувачів вищої освіти	потенційні абітурієнти	онлайн	Голови комісій із забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти на факультетах, завідувачі кафедр

4	весняний семестр	Якість змісту та реалізації освітньої програми, її подальше удосконалення	науково-педагогічні працівники	онлайн	Голови комісій із забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти на факультетах
5	осінні семестр	Визначення ставлення студентської молоді до запровадження інклюзивної освіти	здобувачі вищої освіти ГПФ за окремими спеціальностями	онлайн	Лабораторії «Інклюзивної педагогіки» при кафедрі психології та педагогіки
РІВЕНЬ КАФЕДРИ					
1	грудень 2021 липень 2022	Оцінювання якості викладання навчальних дисциплін**	здобувачі вищої освіти	онлайн	Гаранти освітніх програм, завідувачі кафедр
2	один раз впродовж року	Оцінювання освітньої програми	здобувачі вищої освіти	онлайн	Гаранти освітніх програм, завідувачі кафедр
3	осінній семестр, весняний семестр	Оцінювання якості практичної підготовки	здобувачі вищої освіти	онлайн	Гаранти освітніх програм, завідувачі кафедр
4	протягом навчального року	Оцінювання задоволеності роботодавця якістю підготовки випускників	підприємства, організації, установи Хмельницької обл.	онлайн	Гаранти освітніх програм, завідувачі кафедр, Центр кар'єри
5	протягом навчального року	Оцінювання якості професійної підготовки випускниками освітньої програми	випускники університету	онлайн	Гаранти освітніх програм, завідувачі кафедр
6	протягом навчального року	Оцінювання якості професійної підготовки випускників освітніх програм роботодавцями	роботодавці	онлайн	Гаранти освітніх програм, завідувачі кафедр

Примітка: * - під час проведення Дня випускника

** - після проведення екзаменаційних сесій